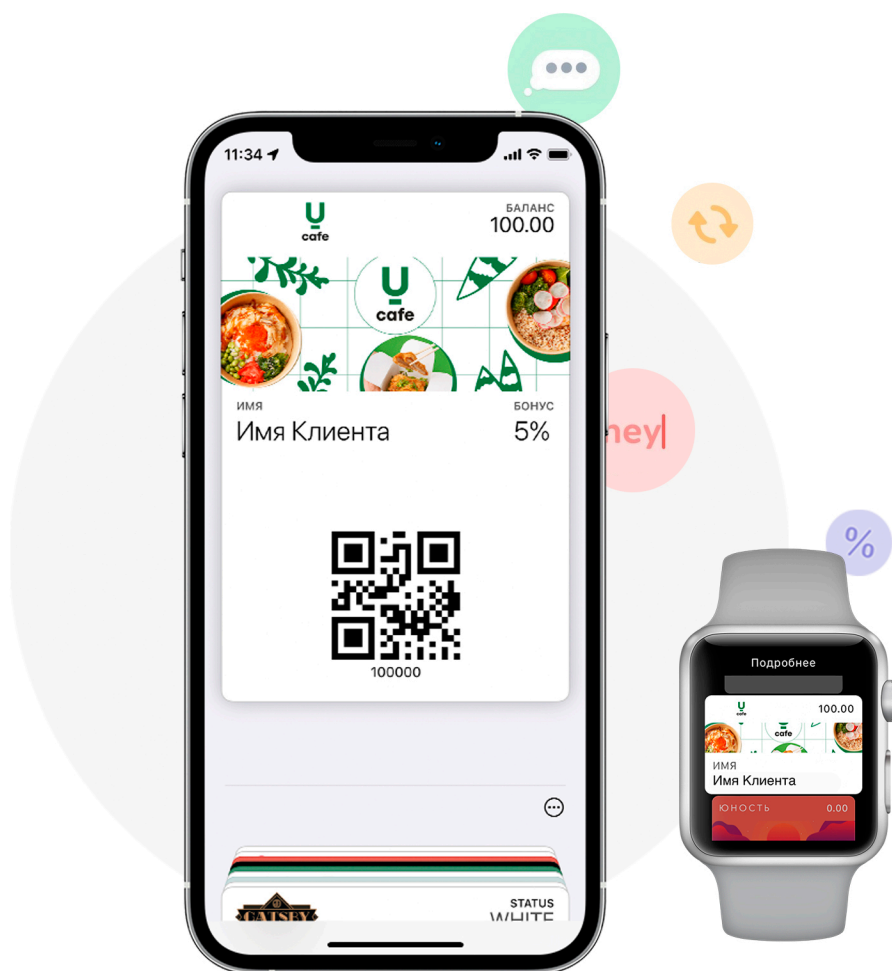


PRIME HILL

8 800 350 10 09 | phcrm.ru | t.me/phcrmru

Сервис электронных карт Wallet

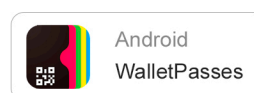
Готовое решение для вашего бизнеса по созданию, выдаче и управлению электронными картами лояльности Apple Wallet и Android Wallet.



Электронные карты - это аналог пластиковых карт с дополнительными возможностями для бизнеса и клиентов. Позволяют клиентам хранить привычные карты лояльности на любом современном смартфоне.



ios
Apple Wallet



Android
WalletPasses

Возможности для бизнеса

Клиентская база

В разделе «Клиенты» все клиенты зарегистрированные в программе лояльности с личными данными и статусом активности.

№	ТЕГИ	СОЗДАНА	ФИО	EMAIL	ТЕЛЕФОН	МАКЕТ	ДАТА РОЖДЕНИЯ	ПОЛ	БОНУСЫ	СУММА ПОКУПОК	ВИЗИТОВ
0073		16.02.2022 11:14	Иванов Константин			Карта лояльности		♂	13,22	603,40	3
0071		03.02.2022 03:01	Кондратов Дима			Карта лояльности		♂	502,04	40,70	1
0065		13.01.2022 10:21	Жланин Михаил			Карта лояльности		♂	310,65	213,00	1
0064		12.01.2022 22:43	Иванова Ольга			Карта лояльности	18.03.1969	♀	176,85	7 997,00	4
0054		26.11.2021 00:27	Киреев Антон			Карта лояльности		♂	289,50	5 790,00	1
0048		22.11.2021 18:33	Александр Еддикилов			Карта лояльности	01.08.1989	♂	25,91	755,70	2
0040		16.11.2021 22:13	Милана Ариктова			Карта лояльности	05.11.1986	♀	1 012,90	430,00	1
0038		07.11.2021 17:51	Сава Илья			Карта лояльности	20.01.1979	♂	520,12	1 204,00	2
0037		21.10.2021 14:51	Константин Мураин			Карта лояльности	14.03.1990	♂	760,06	602,00	1
0036		21.10.2021 11:41	Евгения Никиталюк			Карта лояльности	01.02.1993	♀	528,48	555,30	2
0028		07.10.2021 16:57	Юлия Беккер			Карта лояльности	29.07.1994	♀	637,39	2 627,68	1
0027		01.10.2021 15:47	Михаил Глебов			Карта лояльности	18.03.1990	♂	561,96	1 239,20	1
0023		05.08.2021 12:19	Светлана Кузнецова			Карта лояльности	07.09.1997	♀	607,68	2 108,68	1
0018		01.06.2021 14:21	Алексей Майер			Карта лояльности	13.11.1988	♂	286,97	5 500,12	4
0022		20.05.2021 15:04	Майбах Александр			Карта лояльности	23.05.1984	♂	266,58	513,20	1
0075		18.02.2022 18:57	Редин Георгий			Карта лояльности		♂	0,00	0,00	0
0074		17.02.2022 08:26	Рерад Гендир			Карта лояльности		♂	0,00	0,00	0
0070		29.01.2022 14:57	Юлия Кузнецова			Карта лояльности		♀	0,00	0,00	0
0068		21.01.2022 20:44	Калайджан Артур			Карта лояльности		♂	0,00	0,00	0
0067		21.01.2022 13:09	Степан Степан			Карта лояльности		♂	0,00	0,00	0

Сегментация

Позволяет сегментировать базу клиентов по ключевым признакам в необходимую категорию клиентов и взаимодействовать с ней.

Фильтры

Клиент

- Дата создания:
- Возраст:
- Месяц рождения:
- Пол:
- Бонусный баланс:
- Количество визитов:
- Дата последнего визита:
- Визит совершён:
- Сумма последней покупки:
- Сумма покупок:
- Сумма покупок без скидок:
- Средний чек:

Карта

- Дата установки карты:
- Макет карты:
- Статус карты:
- Устройство:
- Предпочтения:
- Любимое заведение:
- Любимая категория:
- Любимый товар:
- Теги и сегменты:
- Сегменты:

Программа лояльности

Настройки условий применения акции, период действия, настройка бонусов и скидок, детализация акции по товарам и категориям.

Platinum 2 - 30% скидка
Активна до 30.12.2030
Условия: Все организации
Привилегии: Код скидки 19
Макет: Platinum...

VIP ladies 2 - 20% скидка
Активна до 30.12.2030
Условия: Все организации
Привилегии: Код скидки 18
Макет: VIP LA...

BLACK 2 - 15% скидка
Активна до 30.12.2030
Условия: Все организации
Привилегии: Код скидки 17
Макет: Black -...

White 2 - 10% скидка
Активна до 30.12.2030
Условия: Все организации
Привилегии: Код скидки 16
Макет: White -...

Вход
Активна до 30.12.2030
Условия: Все организации
Привилегии: Код скидки 21
Макет: FREE ВХОД

Stuff - 50% скидка
Активна до 30.12.2030
Условия: Все организации
Привилегии: Код скидки 20
Макет: STUFF -...

VIP ladies 2 - 20% скидка
Активна до 30.12.2030
Условия: Все организации
Привилегии: Код скидки 18
Макет: VIP LA...

GOLD - 20% скидка
Активна до 30.12.2030
Условия: Все организации
Привилегии: Код скидки 18
Макет: Gold -...

BLACK - 15% скидка
Активна до 30.12.2030
Условия: Все организации
Привилегии: Код скидки 17
Макет: Black -...

Возможности для бизнеса

Триггерные сценарии

Механизм, состоящий из действия и условия выполнения. Сценарии push и sms рассылок, сегментация, начисление и списание бонусов.

Сценарий #1
#77700

Статус карты: Активна

Количество визитов: 5 (от) 0 (до)

Выбрать период: Количество дней: 60

Теги: Условие: - тег присутствует

Меню: СЗ

Добавить

Добавить триггер

Отправить PUSH: Скидка в честь Дня Рождения 20%. Действует 3 дня до дня рождения и 3 дня после

Закрепить PUSH в карте

Укажите когда выполнить действие: От даты рождения клиента

За некоторое время: 3 (Дней)

В выходные: 10:00

Сменить макет: Карта для Дня Рождения

Вернуть макет: Вернуть макет

Через сколько дней: 6

Укажите когда выполнить действие: От даты рождения клиента

За некоторое время: 3 (Дней)

В выходные: 09:55

Добавить действие

Предпочтения

Предпочтения клиентов основанные на посещениях торговых точек и истории покупок за весь период посещений.

Карта

Номер карты: 400739

Баркод карты: 400739

Макет: ГАДКИЙ КОЙОТ (слб)

Предпочтения

Топ товаров: Бенирах 12лет 30мл
Крупа
Малиновый бабл гам
null

Любимое заведение: Койот СПБ

Комментарий: Изменить комментарий

Брендинг карт

Редактор карт позволяет управлять информационными блоками на обороте карты, цветами, загружать Push иконки, баннер и логотип.

ВАШ ЛОГО

БАЛАНС: 956,20

ИМЯ: Имя Клиента

БОНУС: 7%

QR-код

ИЗМЕНИТЬ PUSH-ИКОНКУ

ИЗМЕНИТЬ ЛОГОТИП

ИЗМЕНИТЬ БАНЕР

Цвет фона: #ffffff

Цвет заголовка: #000000

Цвет текста: #000000

СОХРАНИТЬ

ОБНОВИТЬ

ДАЛЕЕ

Возможности для бизнеса

Анкеты регистрации

Настройка полей. Трекинг анкет регистрации клиентов уникальным тегом для фильтрации базы и аналитики источников трафика.

Название компании

Получить электронную карту

Фамилия
Имя
Введите номер телефона
E-mail
Дата рождения
Пол
Получить карту

Нажимая "Получить карту" Вы соглашаетесь с условиями оферты.

История покупок

Вкладка «Покупки» у каждого клиента, позволяет видеть всю историю покупок, покажет все отмененные транзакции и выявит любимый товар.

#10449 Имя Клиента



Основное	Покупки	История	Переменные		
Организация	Номер чека	Сумма со скидкой	Дата транзакции	Бонусов начислено	Бонусов списано
Основная группа	96324	8 430,00	18.03.2022 23:44:19	421,50	0,00
Основная группа	96268	1 335,00	16.03.2022 22:10:04	66,75	165,00
Основная группа	95764	2 500,00	26.02.2022 21:22:15	125,00	0,00
Основная группа	95412	799,00	16.02.2022 21:58:09	39,95	61,00
Основная группа	93257	1 218,00	09.12.2021 22:13:56	60,90	82,00
Основная группа	91604	1 647,00	08.10.2021 18:29:00	82,35	233,00
Основная группа	90256	2 700,00	03.09.2021 21:47:34	135,00	0,00
Основная группа	88759	1 958,00	13.08.2021 19:11:28	97,90	982,00

RFM анализ

Метод сегментации по выявлению лояльных клиентов. Анализ проходит по трём признакам: давность покупки, частота покупок и сумма покупок.

Основное:

Выберите группу сегментов

Присваивать клиентам сегмент:

Формировать сегмент по продажам в организации: 1

Добавлять в сегмент клиентов с параметрами:

Давность последнего визита (в днях): 1

Количество визитов: 1

Средний чек без скидки: 1

Средний чек со скидкой: 1

Сумма покупок без скидки: 1

Сумма покупок со скидками: 1

Возможности для бизнеса

Отчеты Push

Количество доставленных Push уведомлений, сколько невозможно доставить и сколько устройств еще доставляется.

Фильтры и поиск:
x Период отчета: по 18.03.2022

РАССЫЛКА	ДОСТАВЛЕНО (УСТРОЙСТВ)	НЕВОЗМОЖНО ДОСТАВИТЬ	ДОСТАВЛЯЕТСЯ	СПОСОБ ОТПРАВКИ	ЗАКРЕПЛЕНИЕ
Птицца уже в самом разгаре! Успей забронировать стол. 372-51-96	425	118	4	Вручную	
Первая в мире барная биеннале! С 1 по 31 октября мы приглашаем тебя посетить картинную галерею прямо в баре! Увидимся за стойкой!	431	133	3	Вручную	
Альберт мальберт	0	0	1	Вручную	
ВАЖНЫЕ НОВОСТИ! Изменение графика работы бара. Подробности в нашем официальном инстаграм аккаунте.	445	138	4	Вручную	
Ждем вас сегодня с 17.00!	551	146	0	Лояльность	Да
Важные новости! 25.11. к нам в гости приезжает бар Freesia, город Тюмень! Ждем тебя в гости на Томский стиль. Старт в 20.00	447	153	4	Вручную	
Начало зимы приносит с собой кучу изменений! С 1.12. Обновление меню и запуск зимней коктейльной карты! Спеши попробовать в СПЛЕТНИ.	452	154	5	Вручную	
Ну вот и наступил Новый год! Успей на праздничный ажиотаж в Сплетни!	457	181	9	Вручную	
Тяжело началась первая неделя этого года? Мы знаем как тебе помочь :) Телефон для брони: 372-51-96	475	178	2	Вручную	
ЛАП-ША! Пора сделать перерыв на ужин в баре.	474	185	7	Вручную	
6.02. Всемирный день Бармена! У Сплетней по этому поводу состоится мероприятие! SPLETNI COCKTAIL CUP 2022! Приходи поддержать участников со всего Урала! Ждем тебя 6.02. с 17.00	482	180	6	Вручную	
Привет! На связи Сплетни Бар! Уже забронировал стол на вечер пятницы? Номер телефона для бронирования: 372-51-96	482	186	5	Вручную	

Показать 7 пушей Отфильтровано 31 пушей < 1 2 3 4 5 >

Экспорт и импорт

Вы можете загрузить уже собранную клиентскую базу в сервис электронных карт или выгрузить сформированную клиентскую базу в формате Excel.

Экспорт	Дата экспорта	Количество записей	Excel файл
Отчет по клиентам	16.03.2022 16:45:52	12197	Скачать
Отчет по клиентам	15.03.2022 13:20:51	12181	Скачать
Отчет по клиентам	01.03.2022 13:18:23	424	Скачать
Отчет по клиентам	01.03.2022 13:16:46	588	Скачать
Отчет по клиентам	01.03.2022 13:16:12	588	Скачать
Отчет по клиентам	01.03.2022 13:14:19	588	Скачать
Отчет по клиентам	05.01.2022 18:28:05	2	Скачать
Отчет по клиентам	28.09.2021 15:57:30	318	Скачать
Отчет по клиентам	30.06.2021 14:52:06	1	Скачать
Отчет по клиентам	18.05.2021 11:53:09	49963	Скачать
Отчет по клиентам	30.04.2021 03:38:53	49499	Скачать
Отчет по клиентам	29.04.2021 14:41:53	49475	Скачать
Отчет по клиентам	09.04.2021 20:35:40	48924	Скачать
Отчет по клиентам	07.04.2021 03:33:27	48876	Скачать
Отчет по клиентам	06.04.2021 16:42:48	48857	Скачать
Отчет по клиентам	30.03.2021 20:38:49	48727	Скачать
Отчет по клиентам	29.03.2021 15:53:22	48693	Скачать
Отчет по клиентам	17.12.2020 16:16:02	45526	Скачать

Показать 30 записей < 1 >

Поддержка

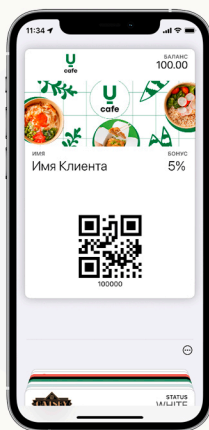
Команда специалистов работает с разными каналами по оказанию справочной информации и технической поддержки.



Электронные карты Wallet для клиента

Карта лояльности

Многоуровневые системы поощрений, направленные на то, чтобы удерживать и мотивировать клиента совершать покупки повторно.



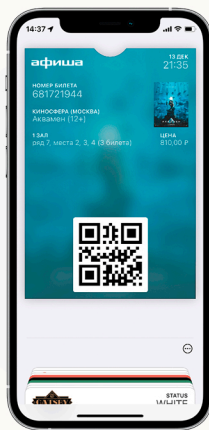
Электронный купон

Современная альтернатива пластиковым картам и бумажным сертификатам, которые дают скидку на услугу или товар.



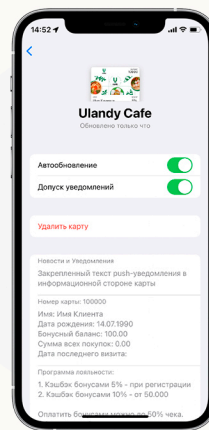
Электронный билет

Вы освобождаетесь от необходимости печати бумажных билетов, а Push уведомления доставят актуальную информацию.



Оборот карты

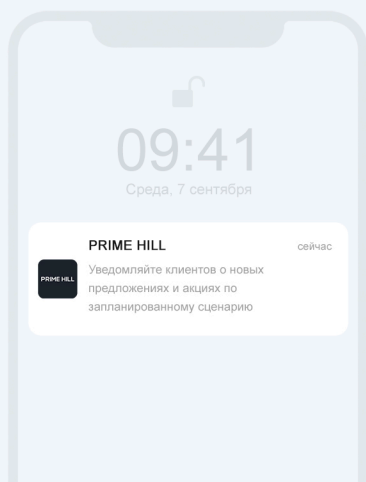
Информационная сторона карты предназначена для любой текстовой информации с активными ссылками.



Уведомления

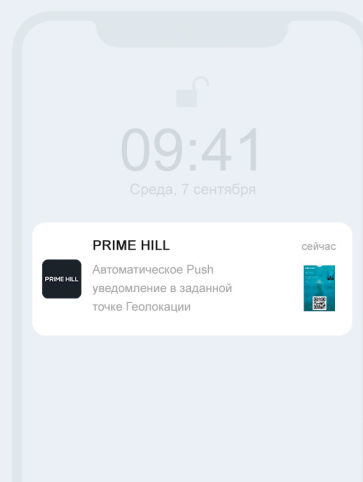
Маркетинговые Push

Бесплатные рассылки Push уведомлений на смартфоны зарегистрированным клиентам в программе лояльности.



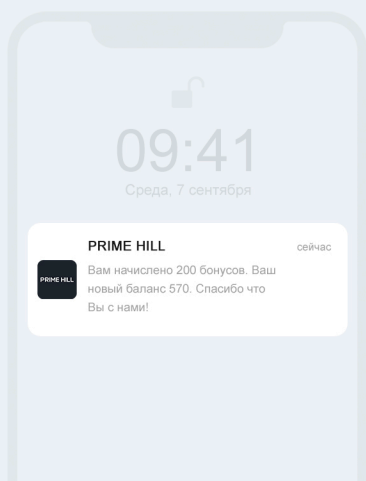
Push по Геолокации

Автоматическое Push уведомление на экране смартфона в радиусе 300 метров от заданной точки Геолокации.



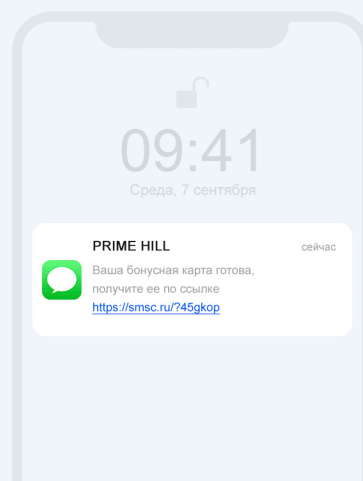
Транзакционные Push

Автоматические Push уведомления с информацией о изменении бонусного баланса, после каждой транзакции.



SMS и Верификация

Используйте sms сообщения в программе лояльности верификации номера телефона и восстановлении электронных карт.



Интеграция



Без интеграции

Собственная crm система.



1С Розница, УТ

1С Парус: РестАрт



Frontol 6

Кассовое ПО.

r_keeper

r_keeper

Система автоматизации ресторана.



iiko

Система автоматизации ресторана.



смартомато

Смартомато

Управление доставкой.



Tillyrad

Система автоматизации ресторана.



Мой Склад

Система управления магазином.



SMSЦЕНТР

Партнерский сервис sms.



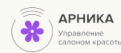
Дента

Система управления стоматологией.



Клиника Онлайн

Система управления клиникой.



Арника

Система управления салоном.



Dirty dance



Petrushka

UNO de50

one Club



COYOTE UGLY



Scrochiarella

Этапы подключения

1

Подготовка

Заполнение вводных данных о вашей компании в виде брифа.

Подписание договора или договора оферты онлайн.

Оплата счета за лицензию за выбранное количество точек.

Подготовка графических материалов (логотип, push иконка, баннер).

2

Внедрение

Создание личного кабинета, настройка программы лояльности.

Интеграция системы учета с сервисом электронных карт Wallet.

Тестирование интеграции и программы лояльности.

Отладка программы лояльности в случае необходимости.

3

Передача доступа

Передача доступа от личного кабинета сервиса после отладки.

Передача обучающих материалов для бизнеса и сотрудников.

Назначение личного менеджера на протяжении сотрудничества.

Часы работы технической поддержки 10:00-18:00 (Московское время).

Тарифы

Для тарифов **"Classic"** и **"Pro"** предусмотрены скидки при предоплате:

3 месяца - 5%; 6 месяцев - 10%; 12 месяцев - 15%

Электронные карты для Wallet

Тариф Lite

Тариф Classic

Тариф Pro

Безлимитное количество карт

+

+

+

Конструктор электронных карт

+

+

+

Возможность создать разный дизайн карт

+

+

+

Транзакционные PUSH-уведомления

+

+

+

Маркетинговые PUSH-уведомления

+

+

+

PUSH-уведомления по геолокации

+

+

+

Отслеживание статуса карт

+

+

+

Отслеживание устройств, на которые установлены карты

+

+

+

Отчеты и аналитика	Тариф Lite	Тариф Classic	Тариф Pro
Отчеты по PUSH-уведомлениям	—	+	+
Отчеты по SMS-сообщениям	—	+	+
Отчеты по транзакциям	—	+	+
Аналитика RFM+	—	+	+

Возможности CRM	Тариф Lite	Тариф Classic	Тариф Pro
Учет клиентов	+	+	+
Дедубликация клиентов	+	+	+
Учет покупок	+	+	+
Импорт/экспорт данных	+	+	+
Фильтрация клиентов	+	+	+
Тегирование клиентов	+	+	+
Онлайн-анкеты регистрации клиентов	+	+	+
Трекинг траффика клиентов	+	+	+
Брендирование анкет	+	+	+
Сегментация клиентов	—	+	+
AntiFraud клиентов	—	+	+
Произвольные поля в анкетах	—	+	+
Триггерные сценарии	—	+	+

Маркетинговые возможности	Тариф Lite	Тариф Classic	Тариф Pro
Бонусы	+	+	+
Скидки	+	+	+
СегментаСНОР/Штампы	—	+	+
Подарки	—	+	+
Ранговые программы	—	+	+
Накопительные программы	—	+	+

Интеграции

Тариф Lite

Тариф Classic

Тариф Pro

Арника, Дента, Клиника Онлайн

+

+

+

Poster

+

+

+

Мой Склад

+

+

+

Frontol

+

+

+

RestArt

1.000 руб / мес

+

+

iiko

1.000 руб / мес

+

+

r_keeper

500 руб / мес

+

+

TillyPad

1.000 руб / мес

+

+

1С: Розница, 1С: УТ

—

+

+

Интеграция по API

1.000 руб / мес

+

+

3.000 руб

Период: 1 месяц

Первая точка продаж

1.500 руб

Период: 1 месяц

Следующая точка продаж

5.000 руб

Период: 1 месяц

Первая точка продаж

2.500 руб

Период: 1 месяц

Следующая точка продаж

10.000 руб

Период: 1 месяц

Первая точка продаж

1.000 руб

Период: 1 месяц

Следующая точка продаж

Для тарифов **"Classic"** и **"Pro"**

предусмотрены скидки при предоплате:

3 месяца - 5%

6 месяцев - 10%

12 месяцев - 15%

Получить пробную карту лояльности



8 800 350 10 09
info@phcrm.ru



ios
Apple Wallet



Android
WalletPasses