

**Положение о накопительной карте любимого гостя
Оздоровительного центра «Термы Александрия»
(ООО «Надежда» ИНН 7430027039, ИП Булатова Н.А.ИНН 745106940760)**

1. Накопительная карта любимого гостя (далее – карта любимого гостя, Карта) удостоверяет право на предоставление скидки в отношении услуг оздоровительного центра Термы Александрия и предназначена для удобства получения услуг и предоставления скидок постоянными, индивидуальными клиентами Центра, в целях продвижения услуг Центра на рынке загородного оздоровительного отдыха. Карта любимого гостя может также использоваться клиентами, прибывшими в составе организованных групп при индивидуальном предоставлении услуги. Скидка предоставляется посредством накопления и списания бонусов.

2. Оздоровительный центр Термы Александрия оставляет за собой право отменить действие карты, а также вносить изменения в правила работы с картой, без предварительного уведомления и каких-либо обязательств со своей стороны.

3. Карта любимого гостя является именной и не может быть передана для использования другому лицу.

4. Карта любимого гостя может быть выдана администрацией Оздоровительного центра Термы Александрия всем клиентам - физическим лицам при условии совершения ими разовой покупки на сумму не менее 5000,00 (Пять тысяч) руб. и заполнившим анкету. Или приобретается за наличный расчет на кассе центра (на стойке администратора), стоимость карты 1000,00 рублей. Накопления на Карте суммируются с учетом указанной разовой покупки. При выдаче накопительной карты пенсионеру сумма на ней накапливается с учетом скидки, на которую ему дает право пенсионное удостоверение.

5. Карта любимого гостя является номерной. При выдаче карты клиент заполняет Анкету, ФИО клиента, дата регистрации. Контактные данные и номер Карты регистрируются в единой электронной базе клиентов. В случае утери Карты любимого гостя клиенту может быть выдана новая Карта взамен утерянной с новым номером.

6. Карта любимого гостя действует при расчетах с физическим лицом, действие карты не распространяется на расчеты с юридическими лицами.

7. Скидка может быть предоставлена гостю при отсутствии Карты любимого гостя в момент расчетов за услуги, но накопление бонусов при отсутствии карты не происходит. При этом клиент должен предъявить удостоверение личности, а дежурный администратор проверить наличие карты по базе клиентов. Если клиента, который предъявил удостоверение личности, в базе клиентов нет, то скидка не предоставляется.

8. Скидки по Карте распространяются на услуги по проживанию, услуги термального бассейна, а также дополнительные услуги оздоровительного центра. Бонусы списываются только при расчетах непосредственно в кассе центра (на стойке ресепшн).

9. В периоды действия сезонных, общих или специальных скидок на отдельные услуги, либо иных маркетинговых программ условия скидок по карте любимого гостя оговариваются отдельно. Если в таких случаях условия скидок по картам никак не оговариваются, то скидки по карте любимого гостя на такие услуги и программы не распространяются и не суммируются.

10. Подписывая Анкету, каждый клиент тем самым подтверждает свое согласие на использование Оздоровительным центром Термы Александрия предоставленной информации в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч., путем передачи третьим лицам).

10.1. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений держатель Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

10.2. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе Оздоровительного центра Термы Александрия. Информационная система представляет собой совокупность персональных данных о держателях Карт, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

10.3. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как 1 % (процент) от стоимости приобретаемой услуги и округляется к целому числу в большую сторону. Бонусы в размере 1% от стоимости покупки начисляются при приобретении услуг в Оздоровительном центре Термы Александрия. Бонусы начисляются отдельно при приобретении услуг гостиничного комплекса и отдельно услуг термального бассейна. Услуги приобретаемые в рамках Акции накопление на бонусную карту не приносят.

10.4. При покупке услуг в Оздоровительном центре Термы Александрия, фактическое начисление Бонусов происходит сразу после оплаты услуг в кассе центра (на стойке ресепшн).

10.5. Бонусы на карте любимого гостя суммируются и списываются при последующей покупке (но не ранее дня, в котором была осуществлена последняя оплата) в течение одного календарного года. При оплате Клиент должен уведомить о своем желании на списание бонусов (полностью либо частично). При отсутствии иного указания Клиента (по умолчанию) бонусы не списываются (производится их накопление).

Оздоровительный центр Термы Александрия оставляет за собой право списать неиспользованные бонусы за предыдущий год 01 января текущего года.