

Положение о V.I.P. карте любимого гостя оздоровительного центра термы Александрия

1. Карты V.I.P. любимого гостя (далее – V.I.P.-карта) оздоровительного центра термы Александрия, предназначены для удобства получения услуг и предоставления скидок постоянными, индивидуальными клиентами Центра, в целях продвижения услуг Центра на рынке загородного оздоровительного отдыха. Карта предоставляет скидки клиентам, прибывшим также и в составе организованных групп при индивидуальном предоставлении услуги.
2. V.I.P.- карта является собственностью) оздоровительного центра термы Александрия. Оздоровительный центр термы Александрия оставляет за собой право отменить действие карты, а так же вносить изменения в правила работы с картой, без предварительного уведомления и каких-либо обязательств со своей стороны.
3. V.I.P.-карта является именной и не может быть передана для использования другому лицу.
4. V.I.P.-карта может быть выдана директором Оздоровительного центра термы Александрия по собственному усмотрению особо важным клиентам Центра, в том числе в случаях, когда клиент (потенциальный клиент) своей деятельностью оказывает поддержку уставной деятельности Центра.
5. V.I.P.-карта является номерной. При выдаче карты клиент заполняет Анкету, а ФИО клиента, его контактные координаты и номер Карты регистрируются в единой электронной базе V.I.P.-клиентов. В случае утери Карты, V.I.P.-клиенту может быть выдана новая Карта взамен утерянной с новым номером.
6. V.I.P.-карта действует при расчетах с физическим лицом, действие карты не распространяется на расчеты с юридическими лицами.
7. Скидка может быть предоставлена V.I.P.-клиенту при отсутствии Карты в момент расчетов за услуги. При этом V.I.P.-клиент должен предъявить удостоверение личности, а дежурный администратор проверить наличие карты по базе V.I.P.-клиентов. Если клиента, который предъявил удостоверение личности, в базе V.I.P.-клиентов нет, то скидка не предоставляется.
8. Скидки по Карте распространяются на услуги по проживанию, путевки и иные услуги (если они входят в перечень услуг, на которые распространяются скидки по карте) только при расчетах непосредственно в кассе центра (на стойке администратора).
9. В периоды действия сезонных, общих или специальных скидок на отдельные услуги, либо иных маркетинговых программ условия скидок по V.I.P.-карте оговариваются отдельно. Если в таких случаях условия скидок по картам никак не оговариваются, то скидки по V.I.P.-карте на такие услуги и программы не распространяются и не суммируются.
10. V.I.P.-карта предоставляет держателям следующие скидки:
 - 10.1. Право на скидку 20%:
 - для двоих (лично держатель + 1) при приобретении услуги на совместное проживание в одном номере любой категории;
 - для двоих (лично держатель + 1) на услугу питания (комплексное питание по меню столовой);
 - лично держателю карты при оплате услуг по проживанию в номере любой категории.
 - двоим (лично держателю + 1) на все услуги оздоровительного отдыха в банном комплексе (сауне, бане, бассейне).
11. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей Карты.