

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

Н.А. Булатова_____

« 01 » декабрь «2019 г.»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

УСЛУГАМИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА ТЕРМЫ «АЛЕКСАНДРИЯ»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и ИП Булатова Н.А. (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия».

1.2. Оздоровительный центр ТЕРМЫ «Александрия» - это многофункциональный комплекс, расположенный по адресу: Челябинская область, Еткульский район, Шершневское лесничество, Квартал 53, Выдел 7. (территория ИП Булатов).

1.2.1. К территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» относятся:

- водно-развлекательную зону бассейна, включающего в себя: взрослый и детский бассейны, джакузи;
- термо-релаксационная зона (кедровая баня, хамам);
- зона оказания услуг общественного питания (ресторан, фито - бар);
- зона раздевалок;
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
- кассы доплат (ресепшен).

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия». Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия») Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.4. Правила оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия», инструкции (правила) по пользованию бассейном на территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории бассейна, несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде, расположенном при входе в оздоровительный центр ТЕРМЫ «Александрия» на ресепшен, в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей оздоровительного центра, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности оздоровительного центра и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение бассейна, правила посещения бассейна несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейне, правила посещения бани и хамам, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услуг

2.1. Право посещения оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» (далее - «оздоровительный центр») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории оздоровительный центр только в установленные часы работы оздоровительного центра. Часы работы оздоровительного центра указываются при входе, на информационном стенде потребителя, а также на интернет-сайте компании. Посетители обязаны освободить территорию оздоровительного центра по истечении времени его работы.

2.3. Время пребывания бассейна контролируется посетителем самостоятельно.

2.4. Вход посетителей в бассейн прекращается за 30 минут до окончания его работы.

2.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.7. На территории оздоровительного центра запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) оздоровительного центра, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации оздоровительного центра. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в оздоровительном центре, обладает только Администрация.

2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности оздоровительного центра содержимое личных вещей для проверки.

2.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории бассейна (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.10. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги оздоровительный центр деньги не возвращает.

2.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников оздоровительного центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории оздоровительного центра.

2.12. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть оздоровительный центр.

2.13. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.14. На территории оздоровительного центра запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.15. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории оздоровительного центра.

2.16. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

2.17. Водно-развлекательная зона (бассейн, термо-релаксационная зона (сауна, баня), а также зона оказания услуг общественного питания (ресторан, фито-бар) прекращают свое функционирование за 30 минут до закрытия оздоровительного центра.

Раздел 3. Запрет на посещение оздоровительного центра

3.1. Правом на посещение оздоровительного центра обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение оздоровительного центра запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию оздоровительного центра или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители оздоровительного центра, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация оздоровительного центра вправе потребовать от Посетителя предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

3.4. Запрещено посещение бассейна с животными.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование

4.1. В бассейне действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 3 лет посещение бассейна является бесплатным,
- для детей возрастом от 3 до 14 лет приобретается детский билет,
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения аквапарка уже исполнилось 14 лет.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами бассейна в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. При досрочном выходе из водно-развлекательной зоны, т.е. в случае, когда весь отведенный временной лимит по купленному тарифу посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат. Если посетитель, который уже покинул территорию бассейна, изъявляет желание повторно попасть на территорию бассейна, он должен приобрести новый билет.

4.3. Посетитель, посещающий оздоровительный центр по безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами бассейна при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения бассейна он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

4.4. Стоимость услуг оздоровительного центра устанавливается Прейскурантом, утверждаемым директором ИП Булатова Н.А. Цены на билеты указаны на ресепшен оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» и на интернет-сайте.

4.5. Билеты можно приобрести на ресепшен, расположенной на территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия», а так же онлайн. Посетитель обязан оплатить услуги оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

4.6. Информация об акциях расположена на стойках ресепшен и интернет сайте оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия».

4.7. Продажа услуг на посещение термального бассейна может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.8. При покупке услуги на посещение термального бассейна администратор выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения оздоровительного центра.

4.9. Перед получением электронного браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

4.10. В случае повреждения, потери или невозврата браслета, посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами.

4.11. Электронный браслет является входным билетом на территорию оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» для пользования услугами бассейна, бани, хамам ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги оздоровительного центра. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных оздоровительного центра и на браслете.

4.15. После получения электронных браслетов посетители должны входить через входной терминал по одному. Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в бассейне, начинается через 15 минут с момента выдачи посетителю контрольно-кассового чека и завершается в тот момент, когда посетитель подносит браслет к считывающему устройству и отдает браслет администратору при выходе из оздоровительного центра.

4.16. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории оздоровительного центра:

- питание в ресторане и фито – баре;
- посещение соляной камеры;
- оздоровительные процедуры, проводимые на территории Здоровья;
- «банька на дровах»;
- игра в бильярд;
- аренда мангальных зон;
- аренда спортивного инвентаря.

4.17. Расчет наличными денежными средствами за дополнительные услуги, оказываемые на территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» запрещен.

4.18. Предоставление дополнительных услуг на территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.

4.19. Возврат посетителям не израсходованных денежных средств (аванса), зачисленных на электронный браслет, производится в той же кассе, где они были внесены только при предъявлении кассового чека и только в день оказания услуги.

4.20. Электронный браслет является собственностью оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия». Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя с территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» электронный браслет сдается охраннику у шлагбаума.

4.21. При получении браслета, Посетитель обязан, не отходя от ресепшен, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений

браслета, после того как он отошел от ресепшен, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.22. В случае потери электронного браслета или его повреждении посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации оздоровительного центра. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

4.23. При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу оздоровительного центра.

4.24. За превышение временного лимита в бассейне (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета), расчет производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в бассейне (для тарифов 4 часа и 2 часа) оплачивается согласно утвержденному Администрацией оздоровительного центра прейскуранту;
- плата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения бассейна, и подлежит уплате в кассе ресепшн на выходе.

4.25. В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.

Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия»

5.1. Запреты и ограничения для посетителей оздоровительного центра:

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в бассейн личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара и ресторана.

5.1.3. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейне, в сауне, в бане.

5.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.5. На всей территории оздоровительного центра запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарилл, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, кроме специально отведенного для этого места.

5.1.6. На всей территории бассейна запрещено использование Посетителями не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.7. Посетителям запрещается приносить на кальянные изделия.

5.1.8. Не разрешается приносить в бассейн продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

5.1.9. Запрещается проносить на территорию оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.10. На территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.11. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения, террас, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.

5.1.12. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.13. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.14. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям территории оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия».

5.1.15. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия»;

5.1.16. Запрещается пользоваться бассейном беременным женщинам. Посещение сауны и бани им следует осуществлять только после консультации врача.

5.1.17. На территории бассейна запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.1.18. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях бассейна.

5.1.19. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.20. Запрещается пользоваться бассейном, баней, хамам Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

5.1.21. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейн.

5.1.22. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и т.д.).

5.1.23. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Обязанности посетителей бассейна:

5.2.1. Посещение бассейна требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения бассейна посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать.

- 5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения оздоровительного центра) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;
- 5.2.3. Посетители должны выполнять требования сотрудников оздоровительного центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории оздоровительного центра.
- 5.2.4. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 5.2.5. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности оздоровительного центра содержимое личных вещей для проверки.
- 5.2.6. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу оздоровительного центра.
- 5.2.7. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.
- 5.2.8. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства (аванс), до выхода из бассейна.
- 5.2.9. При посещении оздоровительного центра Посетитель обязан бережно относиться к имуществу оздоровительного центра.
- 5.2.10. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.
- 5.2.11. При выходе с территории оздоровительного центра Посетитель обязан сдать электронный браслет.
- 5.2.12. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику оздоровительного центра по его требованию.
- 5.2.13. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.
- 5.2.14. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть бассейн. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.
- 5.2.15. Посетителям не рекомендуется вносить в бассейн дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.
- 5.2.16. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейна:
- беременным женщинам;
 - лицам с грудными детьми;
 - с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации.
- 5.2.17. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом

самочувствию, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия»

6.1. Администрация оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» вправе:

6.1.1. не допускать на территорию оздоровительного центра лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать на территорию оздоровительного центра лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния бассейна и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать на территорию оздоровительного центра лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию бассейна в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой бассейна в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» в зоне нахождения посетителей;

6.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

Раздел 7. Правила посещения оздоровительного центра ТЕРМЫ «Александрия» несовершеннолетними лицами

7.1. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории оздоровительного центра целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.2. При посещении бассейна группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения бассейна несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

Раздел 8. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

8.1. После получения электронного браслета Посетитель должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик (номер шкафчика указан на электронном браслете) и закрыть его в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

8.2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

8.3. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого шкафчиках запрещено.

8.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

8.5. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу оздоровительного центра.

8.6. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администрация закрывает шкафчик служебным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

8.7. Каждый посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.

8.8. Перед посещением бассейна и выходом из него Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

8.9. Запрещается перед посещением бассейна использовать различные кремы и мази.

8.10. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 9. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов

9.1. Посетителям запрещается находиться на территории водно-развлекательной зоны, термо-релаксационной зоны, зоны оказания услуг общественного питания, зоны раздевалок, душевых и кассах доплат в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

9.2. На территории бассейна женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 3-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (памперсах). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

9.3. Женщинам запрещается находиться на территории бассейна без верхней части купальника (топ лесс).

9.4. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по бассейну сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах резиновые купальные шапочки. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

9.5. Учитывая то, что посещения оздоровительный центр ТЕРМЫ «Александрия» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории бассейна/Комплекса одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

Раздел 10. Правила посещения хамам, бани

10.1. Посещение хамам, бани лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в п. 3.2. настоящих правил, запрещено.

10.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет включительно должны находиться в хамам и бани только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

10.3. Запрещено посещение хамам и бани лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

10.4. При посещении хамам и бани посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.

10.5. Вход в хамам и баню осуществляется строго в купальных костюмах.

10.6. При нахождении в банях посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

10.7. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь бани. Запрещается приносить в баню аэрозольные жидкости, еду и напитки.

10.8. На территории бассейна посетителям запрещено пользоваться вениками.

10.9. Не разрешается использовать баню в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать баню для сушки полотенец и личных вещей.

10.10. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в бане и хамам.

10.11. При посещении сауны и бани посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах и банях.

10.12. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань и саун.

10.13. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории бань (саун), а также использовать разнообразные настойки и экстракты;

10.14. После посещения хамам (бани) и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.

Раздел 11. Ответственность за нарушение Правил

11.1. В случае утраты или повреждения имущества оздоровительного центра по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. За ущерб, нанесенный оздоровительному центру ТЕРМЫ «Александрия», находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

11.3. При утрате браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает оздоровительному центру его стоимость в размере 600 рублей.

11.4. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель обязан выплатить штраф в размере 500 рублей.

11.5. Оздоровительный центр не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории бассейна и бань, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены посетителем.

11.6. Персонал оздоровительного центра уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

11.7. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

11.8. За потерю или порчу полотенца, Посетитель обязан заплатить штраф в размере 500 рублей.

11.9. Если посетитель потерял электронный браслет, то он должен уплатить штраф. При утрате электронного браслета, посетитель обязан незамедлительно обратиться к представителю администрации оздоровительного центра.

Администрация оздоровительного центра не осуществляет возврат размещенных на утраченном электронном браслете денежных средств, если до момента блокирования электронного браслета, им воспользовалось другое лицо (оплатило услуги и т.д.).

Раздел 12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте, а также размещены на информационном стенде и иных местах на территории оздоровительного центра.