**Политика конфиденциальности персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ТОО «Zeinet & SSE» (Зейнет энд ССИ) далее Компания может получить от пользователя во время использования веб-сайтов Компании\* – [www.zeinetsse.com](http://www.zeinetsse.com) (далее – Веб-сайт), Интернет-сервисов, услуг, покупки программного обеспечения, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с Компанией (далее – Услуги).

1.2. Компания осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, установленных Законом Республики Казахстан № 94-V от 21 мая 2013 г. «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон о персональных данных») действующими на территории Республике Казахстан и странах Европейского Союза. Настоящая политика конфиденциальности поддерживает требования  [Общего регламента о защите персональных данных Европейского Союза (GDPR).](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)

1.3. Цели, по которым Компания осуществляет сбор персональных данных: улучшение работы нашего сервиса, осуществление контактов с посетителями данного сайта, предоставление информации, которую запрашивал пользователь, а также для указанных действий ниже.

1.4. Настоящая Политика объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональные данные и иную информацию пользователей.

1.5. Используя Услуги и предоставляя Компании информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

1.6. Для конкретных Услуг Компания может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

**2. Обработка персональных данных**

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) на Веб-сайте [www.zeinetsse.com](http://www.zeinetsse.com) или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена.

2.1.2. Для посетителей Веб-сайта – лиц, осуществляющих просмотр веб-сайта к такой информации отнесены: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес доставки; контактный телефон, сведения об организации, должность, адрес электронной почты, сведения о стране, городе, области проживания, другое.

2.1.3. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено Компанией для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

2.2. Компания не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователей или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

2.3. Компания не поручает действия по обработке персональных данных другим лицам.

**3. Сбор и использование персональных данных**

3.1. Компания осуществляет сбор и использование персональных данных только в случае добровольного согласия пользователя.

3.2. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Компании, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Компании.

**4. Цели обработки персональных данных пользователей:**

4.1. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

4.2. Персональные данные пользователя Компания может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

4.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

4.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

4.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.2.5. Обработка вопросов пользователей Веб-сайта.

**5. Авторские права и использование материалов сайта**

5.1. Сайт и материалы, предоставленные на сайте, защищены правами на результаты интеллектуальной собственности, включая авторские права, права на торговое наименование и торговую марку, в том числе торговая марка принадлежат Компании или используются Компанией на основании лицензии или с разрешения их правообладателя. Материалы, защищенные правами на результаты интеллектуальной собственности, включают дизайн, макет, внешний вид, оформление, графику, фотографии, изображения, статьи, рассказы и другие материалы, доступные на Сайте (далее «Материалы Сайта»).

5.2. Материалы Сайта можно воспроизводить, распространять, публиковать или иным образом публично представлять только на основе предварительного письменного согласия Компании. Если у Пользователя есть дополнительные вопросы относительно использования Материалов Сайта Пользователю необходимо связаться с Компанией.

**6. Обратная связь. Вопросы и предложения**

6.1. Связаться с администрацией и все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать администрации Компании по телефону [+7 727 321-21-61](tel:+77273212161) бесплатно с городских и мобильных или по фактическому адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Райымбек 348А, Бизнес-центр “Zeinet”.