

Ищенко А.В., Дмитриева Я. А., Чопик В.Г., Муртазина И.В

Программа развития разумно универсальной среды (РУС)

Санкт-Петербург
2026

Содержание

Глоссарий.....	2
Введение.....	4
Основные подходы к организации деятельности по созданию и развитию разумно универсальной среды.....	6
Концепция разумно универсальной среды.....	8
Рубрикатор человекоориентированных проектов разумно универсальной среды.....	11
Оценка результативности проектов разумно универсальной среды.....	13
Перспективы и направления развития разумно универсальной среды.....	14

Глоссарий

Единое социальное пространство РФ – общая система организации совместной жизнедеятельности граждан РФ, упорядоченное множество социально-экономических позиций, особенности и содержание которых обусловлены исторически сложившимся на территории РФ общественным разделением труда.

Человекоориентированность – мировоззренческая установка, утверждающая необходимость учитывать человеческое измерение в приложении к деятельности всех видов государственных структур, социальных институтов, бизнеса и научных исследований.

Социальное проектирование – деятельность по решению социально значимых проблем, улучшению качеств социальной среды, управлению социально-экономическими и социально-культурными комплексами, а также налаживанию систем и процессов организации, развития, поддержания, социальных коммуникаций.

Социальное прогнозирование – научная деятельность, направленная на определение закономерностей развития общественной жизни, моделирование будущего развития общества и формирование перспективных путей и способов принятия эффективных решений.

Среда – совокупность ментальных и физических условий, в которых протекает жизнедеятельность человека и человеческого общества.

Физическая среда – совокупность физических факторов, оказывающих влияние на жизнедеятельность человека, состояние его здоровья и будущее потомство.

Ментальная среда – совокупность материальных и нематериальных факторов, влияющих на психоэмоциональное состояние человека, его мышление, мировоззрение, морально-нравственные нормы и ценности.

Разумно универсальная среда – антропоцентрический синтез ментальной и физической сред, создаваемый с опорой на принципы универсальности и разумного приспособления. Это человекоориентированное пространство, каждый участник которого имеет возможность гармонично реализовывать себя; самосовершенствоваться; участвовать в социальной жизни и удовлетворять свои потребности, не нарушая, но укрепляя целостность общества.

Участники разумно универсальной среды – все люди, так или иначе принимающие участие в создании, развитии и существовании разумно универсальной среды, включенные в нее, испытывающие на себе ее влияние, преобразующие ее и пользующиеся благами данной среды.

Предметы разумно универсальной среды – компоненты социальной сферы разумно универсальной среды, включающие в себя людей, их общественные отношения и поведение, на которые распространяются разумно универсальные правила, нормы и директивы (например, трудовые взаимоотношения в условиях человекоцентричных предприятий).

Субъекты разумно универсальной среды – коммерческие или некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, осуществляющие самостоятельную деятельность в условиях разумно универсальной среды, регулируемую ее правилами, нормами и директивами (например, разумно универсальные санатории)

Объекты разумно универсальной среды – материальные и нематериальные объекты, включенные в содержание разумно универсальной среды и управляемые ее субъектами (например, правила, нормы и директивы разумно универсальной среды, разумно универсальные услуги и продукты).

Условия разумно универсальной среды – совокупность предметов, субъектов и объектов разумно универсальной среды, оказывающих влияние на участников разумно универсальной среды.

Нормальные средовые потребности – комплекс средовых потребностей человека, чье физическое и ментальное состояние соответствует статистической норме и не имеет ограничений, препятствующих комфортной жизнедеятельности в условиях данной среды.

Повышенные средовые потребности – комплекс средовых потребностей человека, имеющего те или иные физические или ментальные ограничения и нуждающегося в обеспечении специфических условий жизнедеятельности.

Частная средовая необходимость – индивидуальная потребность в условиях среды, удовлетворение которой необходимо человеку для комфортного существования, самореализации, самосовершенствования и участия в социальной жизни.

Рубрикатор человекоориентированных проектов разумно универсальной среды - система упорядочивания и систематизации общего массива человекоориентированных проектов, созданная для решения задач, связанных с менеджментом и управлением деятельностью по развитию разумно универсальной среды.

Введение

Сфера повышения качества жизни человека – потенциальное поле интеграции социальных исследований и проектов в режиме обоюдной поддержки. Достижение целостности их взаимодействия возможно при аккумуляции совместных усилий в масштабный проект, направленный на укрепление единого социального пространства Российской Федерации в формате *разумно универсальной среды* (далее РУС) – безопасной, инклюзивной и устойчивой среды, располагающей гармоничными эмоционально-психологическими и материально-эргономическими условиями для всех категорий населения (в том числе, имеющих повышенные средовые потребности) и создаваемой с опорой на ключевые принципы доступности: разумное приспособление и универсальный дизайн.

Миссия проекта РУС – формирование среды, в условиях которой каждый человек¹ будет иметь возможность гармонично реализовывать себя; самосовершенствоваться; участвовать в социальной жизни и удовлетворять свои потребности, не нарушая, но укрепляя целостность общества, а также способствуя его устойчивому цивилизационному росту.

Ключевые критерии РУС: безопасность, здоровьесберегающая и психолого-педагогическая целесообразность, эргономичность, инклюзивность.

Ключевые задачи деятельности по созданию и развитию РУС

- законодательные инициативы: Подготовка и экспертиза законопроектов, направленных на реализацию принципов РУС в градостроительстве, транспорте, образовании, здравоохранении, социальной защите и цифровизации.
- разработка стандартов: Создание и продвижение национальных стандартов и рекомендаций, соответствующих критериям РУС (безопасность, эргономичность, инклюзивность).
- межведомственная координация: Консолидация усилий министерств, ведомств, региональных властей, профессиональных и общественных организаций.
- экспертно-аналитическая деятельность: Мониторинг лучших отечественных и международных практик, оценка эффективности реализуемых проектов и пилотных зон РУС.
- просвещение и коммуникация: Формирование общественного запроса на РУС через информационные кампании, образовательные программы и поддержку позитивных социальных норм.

¹ Независимо от его пола, возраста, национальности, вероисповедания, социального статуса, состояния физического или ментального здоровья, а также жизненной ситуации

Настоящая программа призвана объединить усилия по созданию и развитию РУС представителей социальной, политической, духовной и экономической сфер.

Целевые установки Программы:

- аккумулярование усилий и возможностей лиц, заинтересованных в развитии РУС;
- формирование инфраструктуры для обеспечения эффективного функционирования РУС;
- правовое обеспечение РУС.

Целевой аудиторией РУС является каждый человек вне зависимости от возраста, социального статуса, состояния здоровья или иных особенностей. Особое внимание уделяется:

- лицам с повышенными средовыми потребностями.
- их экосистемному окружению: членам семьи, специалистам, сопровождающему и обслуживающему персоналу.

РУС создается для всех людей, с целью устранения барьеров и обеспечения комфорта для совместной жизни различных категорий населения.

Настоящая программа развития представляет собой основополагающий документ регламентирующий деятельность по созданию и развитию РУС на территории Российской Федерации, и является производением науки; создана на основе анализа требований и рекомендаций к организации и развитию социально-значимой деятельности обозначаемых:

- в нормативной базе Российской Федерации;
- в ратифицированных РФ протоколах «Конвенции о защите прав человека и основных свобод», «Конвенции о правах инвалидов», а также «Конвенции о правах ребенка»;
- в Международной классификации функционирования;
- в декларациях ежегодных Саммитов стран БРИКС.

Основные подходы к организации деятельности по созданию и развитию РУС

Основные подходы к организации деятельности по созданию РУС базируются на средовом принципе организации всех направлений ее развития. В этой связи термин «среда» рассматривается в следующих измерениях.

1. *Среда как непрерывный поток изменений.* Средовой подход в приложении к научно-исследовательской деятельности предполагает, что среда является одновременно предметом исследования и источником социальных вызовов и заказов для поиска новых направлений, требующих углубленного изучения. Учет средового фактора обуславливает научную новизну и практическую значимость разработок по развитию РУС.

2. *Среда как поле для деятельности человека.* Средовой подход в сфере социального прогнозирования и проектирования лежит в основе планирования общественных инициатив и проектов РУС – они разрабатываются и реализуются исходя из актуальных возможностей той среды, для которой они создаются. Это повышает их устойчивость в экологическом и экономическом плане, а также обуславливает эффективность в вопросах преодоления социальной несправедливости и повышения качества жизни населения.

3. *Среда как пространство смыслов.* Реализуемая в РУС культурно-просветительская, образовательная и научная деятельность также строится на основании средового подхода. Идеи, концепции и темы мероприятий и программ, организуемых в контексте развития РУС, определяются исходя из среды, в условиях и для которой они проводятся. Это во многом определяет эффективность и полезность знаний, идей и смыслов, транслируемых РУС.

4. *Среда как источник пользы.* Для достижения целей, а также эффективного функционирования РУС, средовой подход применяется в управлении ресурсами. Учитывая наличие и возможности трансформации всех объектов, определяющих экологическое состояние и устойчивость актуальных пространств, РУС направлена на поддержание экологической целостности и гармоничное развитие в условиях адаптации к современным вызовам и изменениям глобального миропорядка.

5. *Среда как пространство социального взаимодействия.* В РУС функционирует единая информационная среда, в которой охраняются традиционные коллективные ценности; формируются новые профессиональные ориентиры; учитываются личные убеждения граждан; выверяются способы воздействия контекстов на состояние здоровья и благополучия человека и социальных групп различного уровня организации.

6. *Среда как фактор и условие охраны здоровья.* РУС рассматривается как особый уклад деятельности, поддерживающий здоровый образ жизни ее участников и содействующий

обретению ими ценностного отношения к своему здоровью. Основу здоровьесберегающей детерминации РУС составляют соответствующим образом организованное предметно-пространственное окружение, организационно-стратегическое и коммуникативно-технологическое обеспечение.

7. Среда как целостность. Деятельность по разумно универсальному проектированию также устроена по средовому принципу: авторы проектов РУС, все соответствующие разработки, социальные проекты и проч. образуют единую когнитивно-творческую среду – суперресурс для создания и развития РУС. Когнитивно-творческая среда и создаваемая ею разумно-универсальная среды вписаны в единое социальное пространство РФ.

Концепция разумно универсальной среды

РУС состоит из двух взаимообусловленных, находящихся в постоянном взаимодействии компонентов – ментальной и физической среды (см. рис.1).

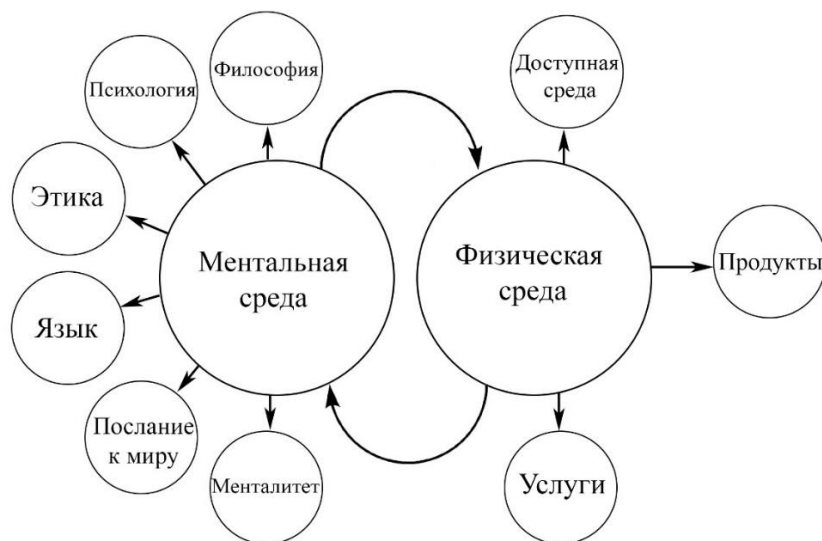


Рис. 1. Компоненты РУС

Ментальная среда включает в себя большее число аспектов, чем физическая, многие ее элементы порождают новые процессы и явления в физической среде. Но и физическая среда, ее материальное наполнение также способно развивать ментальную среду: вслед за развитием доступной среды, появлением новых специальных услуг и продуктов, в языке ментальности звучат новые представления, корнями прорастающие в ее элементы – расширяющие и развивающие их, заставляющие порождать новые сферы мышления.

Всеми этими процессами управляют *принципы разумности и универсальности* как фундаментальные основы РУС. В порядке совершенствования деятельности по развитию РУС они гласят: *все изменения, вносимые в среду, должны не только учитывать повышенные потребности наиболее уязвимых групп населения, но и не ограничивать свободу действий всех остальных ее участников.* Иными словами, РУС создается и развивается не в изолированных условиях, а буквально *in vivo* – совершенствуя те актуальные пространства, на которые она распространяется. В этой связи важнейшим условием участия в создании РУС является понимание того, что ее процессы и эффекты будут в той или иной степени отражаться на всех разумных существах, включенных в среду, в том числе и на ее создателей.

Составные элементы РУС:

1. Философия РУС занимается вопросами, связанными с осознанием человеком собственных органических взаимоотношений с миром, поиска своего места в нем, осознании себя неотъемлемой частью его объективной реальностью. Программа развития РУС ставит своей

целью создание таких условий в окружающей человека среде, которые будут содействовать поиску и обнаружению наиболее оптимистических и здоровых ответов на эти вопросы; формированию жизнеутверждающих ориентаций, направляющих его стремления к гармоничному и ценностно-ориентированному существованию в общем процессе цивилизационного развития РФ.

2. Психология РУС фокусируется на проблемах и возможностях построения здоровых и гармоничных взаимоотношений человека с самим собой и с другими людьми. Каждая личность обладает своим уникальным энергетическим, творческим и социальным потенциалом, правильное и тактичное раскрытие которого может привести к значимым результатам для развития всего российского общества в целом. Задача развития РУС – наполнить ее содержание таким образом, чтобы ее факторы способствовали саморазвитию участников, раскрывали их сильные стороны, поддерживали в межличностных отношениях. Эмоционально-психологический комфорт и чувство безопасности каждого участника РУС – важное условие ее целостного и устойчивого состояния.

3. Этика РУС определяет фундаментальные критерии добра и зла; пользы и опасности; свободы и ограничений, применяемые к деятельности всех ее участников, а также лежащие в основе морально-этических принципов и стандартов оценки качества. В решении сложных этических задач - неотъемлемых элементов социально-ориентированной деятельности – руководствуются этическими принципами и ценностями, соответствующими принятому в РФ цивилизационно- и человеко-ориентированному мировоззрению.

4. Язык РУС формирует уникальное информационное пространство смыслов, которыми оперируют участники РУС. Внимательное отношение к употреблению слов и терминов, избегание двусмысленности, неоднозначности, стремление понимать и быть понятными – важнейшие принципы языкового взаимодействия в условиях РУС. Язык рассматривается как элемент доступности – с одной стороны, и как средство обеспечения комфорта и безопасности – с другой. Кроме того, качественная обратная связь с участниками РУС – ключевой инструмент повышения качества работы по ее развитию, ведь участникам важно говорить друг с другом на одном языке. В этой связи глоссарий РУС постоянно уточняется и пополняется.

5. Послание к миру. Это сообщение, которое лица, создающие и развивающие РУС транслирует своей деятельностью – множественные позитивные примеры не только преодоления трудностей, но и расширения возможностей людей, успешно интегрированных в РУС, научившихся находить и использовать точки роста среди ее условий и факторов. Популяризация

их историй в едином послании к миру рассматривается как призыв к обществу объединиться для создания РУС во имя гармоничного цивилизационного развития российского общества.

6. Менталитет РУС формируется в условиях мульти-традиционного обмена и межконфессионального диалога как мета-культурный код, объединяющий представителей разных народностей, проживающих на территории РФ. Поэтому основа работы по созданию и развитию РУС – это поиск и утверждение общностей и пересечений между людьми, а не фиксация на их различиях.

7. Доступная среда. Физическое пространство РУС, развивающееся на различных площадках подшефных и дружественных организаций, представлено эргономичными личными помещениями (квартиры, дома) и местами общего пользования (кафе, спортивные залы, парки, экотропы и др.), усовершенствованными для возможности их комфортного и безопасного использования всеми группами населения¹⁰.

8. Продукты РУС – средства, вещества, инструменты, продукты питания и иные формы человеческого труда, специально разработанные с учетом возможности их использования как людьми с нормальными, так и повышенными средовыми потребностями.

9. Услуги РУС – услуги, удовлетворяющие материально-бытовые нужды (например, слуги автосервиса, ремонт и техническое обслуживание оборудования, изготовление изделий, жилищно-коммунальные услуги, транспортные услуги, услуги индустрии питания и др.) вне зависимости от уровня средовых потребностей обратившегося человека.

Формирование и дальнейшее совершенствование элементов РУС - это динамический процесс роста и развития ментальной и физической сред жизнедеятельности человека, в условиях которых он стремится к гармонии с миром, другими людьми и собой.

Рубрикатор человекоориентированных проектов РУС

Для решения задач, связанных с менеджментом и управлением деятельностью по развитию РУС, предлагается использовать *рубрикатор человекоориентированных проектов РУС*, представляющий собой основу для их тематической классификации. На данный момент рубрикатор включает в себя 12 ключевых категорий.

1. *Человек-человек* – межличностное взаимодействие и его форматы; правила, нормы и практики человеческого общения в пространстве разумно универсальной среды; стандарты профессионального общения и оказания услуг для персонала субъектов разумно универсальной среды;

2. *Человек-природа* – взаимодействие человека с природой как возможность обоюдного повышения качества жизни населения и сохранения экологической стабильности окружающей среды; экологическая стабильность как главная точка пересечения интересов и пространство диалога в поле международного делового общения.

3. *Человек-мир* – осознание и осмысление человеком мира в его геополитическом аспекте; самоидентификация в условиях многополярного мира; понимание места и роли своей страны в глобальных процессах; вопросы личной национальной идентичности.

4. *Человек-традиция* – человек в системе духовно-нравственных ценностей, религиозных, национальных, культурных и иных социальных традиций; традиции как средство социальной устойчивости нации и основа моральных ориентиров; традиции как связующее звено между поколениями; повседневная и культурная жизнь человека как вклад в сохранение традиций и укрепление традиционных оснований межкультурного обмена.

5. *Человек-искусство* – взаимодействие человека и искусства (пассивное - созерцание и активное - воспроизведение) как пространство порождения и обнаружения смыслов, познания себя и окружающего мира; искусство как индивидуальная терапевтическая практика и средство воспитания ценностно-ориентированного общественного сознания; искусство как средство налаживания мирных процессов; искусство как инструмент культурного обмена, трансляции традиционных ценностей государства и национальной самопрезентации в многополярном мире.

6. *Человек-пространство* – взаимодействие человека и предметно-пространственной среды; архитектурные особенности и эргономичные основания строительных объектов разумно универсальной среды; дизайн разумно универсальной среды; доступная среда; эргономичная среда.

7. *Человек-информация* – информационная среда человека; индивидуальные особенности и общие закономерности восприятия информации; повышение эффективности восприятия

информационных сообщений; единство информационной среды и управление информационными потоками.

8. *Человек-образование* – раскрытие человеческого потенциала в условиях образовательных систем и процессов различного уровня организации; активизация деятельного участия человека в повышении качества собственной жизни через включение в образовательные процессы; образование как инструмент устойчивого развития общества; образование как пространство межкультурной коммуникации и обмена знаниями.

9. *Человек-спорт* – физическая активность и занятия спортом, их влияние на здоровье, психо-эмоциональное состояние, поведение и социальные отношения человека; духовно-нравственные аспекты спорта; физически активный человек как образец гармоничной современной личности; спорт как средство оздоровления общества; инклюзивный спорт – пространство социализации и раскрытия потенциала для всех людей¹⁶; спорт в пространстве международного взаимодействия и межкультурного обмена; спорт как носитель традиции и средство национальной самопрезентации.

10. *Человек-технологии* – взаимоотношения человека с современными технологиями, их влияние на повседневную жизнь; подбор индивидуальных и общих вспомогательных технологий для лиц с повышенными средовыми потребностями и их окружения; поиск адекватных путей инклюзивного взаимодействия в технологическом пространстве; преодоление общественных технологических кризисов; масштабные технологические проекты как поле для запуска международных цивилизационных процессов.

11. *Человек-экономика* - влияние экономических факторов на жизнь и поведение человека; человек как деятельный субъект экономических отношений; вопросы повышения экономической грамотности общества; международные экономические отношения как движущая сила цивилизационного развития в условиях суверенного равенства стран.

12. *Человек-право* - взаимоотношения человека с формально-определёнными, принимаемыми в установленном порядке правилами поведения, регулируемыми общественные отношения; решение проблем правовой культуры и грамотности населения; повышение эффективности прав и свобод человека внутри государства и в международном пространстве.

Данный рубрикатор создан с целью упорядочивания и систематизации общего массива инструментов РУС. Он открыт для развития и в случае расширения тематики в него будут добавляться новые концептуальные категории, а также создаваться подкатегории.

Оценка результативности проектов РУС

Оценочные методы РУС разрабатывается для решения задач:

- менеджмента качества проектов РУС;
- формирования и развития направлений стандартизации РУС;
- оценки социальной значимости и добросовестности исполнения проектов РУС;
- оценки перспективности проектов для стратегического развития РУС;
- юридического обеспечения деятельности по развитию РУС и защиты объектов интеллектуального права;
- определения приоритетных направлений образовательных программ и курсов обучения по созданию и развитию РУС.

Методология оценки основывается на квалиметрическом подходе для обоснования решений, принимаемых при управлении качеством и стандартизации. В основе квалиметрического метода лежит представление об эталоне. Для оценки качества и социальной значимости проекта таким эталоном является идеальное представление о РУС, изложенное в системе критериев.

Модель оценивания имеет следующую *иерархию*:

- 1) оценка доверительного потенциала проекта (профессиональных компетенций автора, капитала доверия предприятия/организации/ учреждения);
- 2) оценка качества, перспективности и рисков проекта;
- 3) оценка эффективности проекта в реализации (входной контроль, промежуточный контроль, постконтроль).

Для квалиметрии в условиях Ассоциации «Изумрудный город» разработаны и совершенствуются *две параллельные системы оценивания*:

- критериальная система, выраженная в баллах (для оценки при помощи искусственного интеллекта);
- экспертная система, в форме рецензии (двустороннее слепое рецензирование специалистом из Центра компетенций и приглашенного специалиста со стороны).

Корректировка показателей отдельных свойств будет производиться при помощи *коэффициента весомости*.

Перспективы и направления развития разумно универсальной среды

На стартовых позициях определяются следующие стратегические направления развития РУС:

1. В строительном секторе:

- создание разумно универсальных проектов эргономичной среды для частного и общественного пользования;
- формирование и развитие разумно универсальной инфраструктуры жилых комплексов, санаториев, туристических баз, общественных пространств.

2. В промышленном секторе:

- создание и внедрение в производство человекоориентированных принципов, разумно универсальных средств, инструментов, продуктов питания и иных объектов человеческого труда, отвечающих запросам лиц с повышенными средовыми потребностями, способствующих социальной реабилитации и инклюзии наиболее уязвимых групп населения.

3. В социально-культурном секторе и сфере услуг:

- развитие разумно универсальных рекреационных зон (парков, экологических троп, туристических маршрутов);
- разработка сценариев и методик организации мероприятий (как локальных, так и крупномасштабных, международных) по принципам РУС;
- формирование разумно универсальных нормативов для организации и реализации программ активного досуга и отдыха (лагерей, туристических сборов, походов, экскурсий);
- развитие РУС в условиях культурных объектов (музеев, выставочных и концертных залов, театров)
- альтернативное развитие уже существующих видов профессионального труда, образования, спорта, художественного творчества, отдыха и досуга; а также создание, актуализация и признание новых форматов занятости населения, расширяющих возможности и развивающих потенциал каждого человека.

4. В информационном секторе:

- разработка критериев для управления системой информационных потоков разумно универсальных проектов.

5. В управленческом секторе:

- создание и развитие устойчивых человекоориентированных моделей менеджмента и управления, маркетинг- и бизнес-моделей для организаций и предприятий, заинтересованных в организации своей деятельности по разумно универсальному принципу;
 - формирование стандартов человекоориентированного менеджмента и управления;
 - внедрение в работу организаций и предприятий человекоориентированных норм и правил деловой коммуникации на рабочих местах, в том числе на инклюзивной основе.
6. В научном секторе:
- развитие интеграционных процессов науки и социального проектирования;
 - исследования в области восприятия комфорта и повышения качества жизни человека;
 - исследования здоровьесберегающей детерминанты средового подхода к повышению качества жизни населения;
 - апробация и оценка эффективности методик социального прогнозирования и проектирования;
 - развитие инфраструктуры и подготовка кадров для научных исследований в области социального прогнозирования и проектирования.
7. В образовательном секторе:
- повышение квалификации, профессиональная переподготовка и консультирование авторов и социальных предпринимателей в направлении проектирования по РУС;
 - обучение архитекторов и дизайнеров созданию проектов РУС;
 - обучение персонала субъектов РУС взаимодействию с клиентскими группами, включающими в себя представителей различных групп населения (в том числе наиболее уязвимых);
 - проведение семинаров, мастер-классов, тренингов и школ, раскрывающих отдельные вопросы создания и функционирования РУС.