Пользовательское соглашение.

Условия использования Сервиса «A-Basgar»

ВНИМАНИЕ: до начала использования мобильного приложения (далее Сервиса) Вам необходимо внимательно ознакомиться с настоящим пользовательским соглашением и принять его условия, как они изложены ниже, ознакомление с настоящим пользовательским соглашением и его принятие Вами являются обязательным условием использования мобильного приложения. Настоящее пользовательское соглашение заключается в соответствии с ст. 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан путем совершения конклюдентных действий (Нажатия кнопки **ПРИНИМАЮ**).

Нажимая кнопку «Принимаю» ниже, Вы:

- Принимаете все условия настоящего пользовательского соглашения;
- Принимаете на себя обязательство соблюдать все условия настоящего пользовательского соглашения;
- Подтверждаете, что Вы правоспособны и дееспособны, достоверность своих персональных данных и принимаете на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Администрация обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных.
- С момента совершения конклюдентных действий (нажатия кнопки «**Принимаю**») Вы принимаете все условия настоящего пользовательского соглашения, приобретая все права и обязанности Пользователя по настоящему пользовательскому соглашению, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- Фактическое использование Вами мобильного приложения также означает принятие Вами всех условий настоящего пользовательского соглашения и заключение настоящего соглашения. При этом настоящее пользовательское соглашение считается заключенным и действительным в электронном виде без его подписания в письменном виде.

Настоящее пользовательское соглашение опубликовано и доступно по сетевому адресу:https://. Настоящая редакция пользовательского соглашения является действительной и актуальной. Правообладатель оставляет за собой право изменять или дополнять условия настоящего пользовательского соглашения, публикуя соответствующие уведомления о таких изменениях или дополнениях на нашем сайте в сети интернет, не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до вступления в силу подобных изменений или дополнений, относящихся к настоящему пользовательскому соглашению.

При этом обязаны своевременно и регулярно знакомиться с актуальными изменениями или дополнениями условий настоящего пользовательского соглашения в целях их принятия и сохранения срока действия настоящего пользовательского соглашения. Правообладатель не несет ответственность за неознакомление или несвоевременное ознакомление Вами с актуальными изменениями или дополнениями к настоящему соглашению.

1. Терминология

Сеть – всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа (Интернет).

Сервис «A-Basqar» (Сервис) — мобильное приложение, программное обеспечение (программа для ЭВМ), предназначенное для осуществления администрацией сервиса доступа к базе пользователей, в целях осуществления контроля.

Пользователь — физическое лицо, утверждаемое Правообладателем, имеющее доступ к Сервису посредством сети, которому предоставляется право использования Мобильного приложения на условиях настоящего документа «Условия использования сервиса «A-Basgar», опубликованного по ссылке: https:// (далее - Условия).

Администрация Сервиса «A-Basqar» — правообладатель (далее Владелец) и/или лица, уполномоченные Владельцем на осуществление управления приложением и/или иных действий, связанных с его использованием.

Аккаунт — учетная запись, Пользователя, которая представляет собой хранимую на ресурсах совокупность данных о Пользователе, необходимую для его авторизации (аутентификации) и доступа к информации о Пользователе, настройкам и иной подобной информации.

Учетные данные – логин и пароль доступа к Сервису, предоставленные Администратором Сервиса, при регистрации в сервисе, либо иные данные используемые Пользователем для регистрации в Сервисе.

Материалы — любые размещенные на Сервисе «A-Basqar» текстовые материалы, фотографические и графические изображения, видеоматериалы с аудио сопровождением или без него.

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Условий. В этом случае толкование такого термина

производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РК, во вторую очередь — на Сервисе «A-Basqar», затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет Соглашения

2.1. Доступ к Сервису.

В соответствии с настоящим Соглашением, Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование Ресурсов Сервиса в объеме, способами, на срок и в пределах территории, указанных в Соглашении, при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения и Ключевых документов.

2.2. Порядок использования Сервиса.

Пользователь вправе использовать ресурсы Сервиса в пределах базового функционала. Объем предоставляемых Пользователю прав определен в разделе 5 настоящего Соглашения.

2.3. Роль Правообладателя.

Оперирование и обслуживание ресурсов Сервиса, а также предоставление Пользователю прав на использование ресурсов Сервиса осуществляется исключительно Правообладателем.

2.4. Территория.

Правообладатель вправе по своему усмотрению определять территорию, на которой осуществляется оперирование ресурсов Сервиса и доступ к ним.

2.5. Под действием настоящего Соглашения подпадают все реально функционирующие на данный момент услуги Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Сервиса.

3. Описание, назначение и функциональные возможности Сервиса

- 3.1. Сервис является программным обеспечением (программой для ЭВМ), доступным Пользователю в магазинах приложений (Google Play, AppStore) основных мобильных операционных системах (Android, Apple iOS), которое позволяет администрации сервиса осуществлять доступ к базе пользователей, в целях осуществления контроля, а также фотофиксацию на мобильное устройство (смартфон, планшет) и передавать полученные фотоизображения с дополнительной информацией посредством GSM-связи или Wi-Fi (мобильный интернет) Администрации Сервиса.
- 3.2. Сервис позволяет решить следующие задачи:
- фиксация фактических ежедневных продаж промоутеров;
- фиксация еженедельных продаж на торговой точке (общие продажи торговой точки за период);
- фиксация остатков продукции на полках торговой точки;
- просмотр отчетов (план продаж, продажи за период, остатки на торговой точке, приоритетный товар);
- фиксация начала и окончания рабочей смены.
- 3.3. Сервис может запрашивать доступ к службе геопозиции Пользователя, камере
- 3.4. Сервис может создавать локальные уведомления на устройстве с целью оповещения о событиях календаря пользователя, может направлять Push-уведомления.

4. Права Пользователя

- 4.1. Получить доступ к использованию Сервиса после утверждения Правообладателем. Пользователь может использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением. Использование Сервиса в иных целях, отличных от целей, указанных в настоящем Соглашении, не допускается.
- 4.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сервисе услугами, в рамках компетенции настоящего Соглашения, а именно, но не ограничиваясь:
- фиксировать фактические ежедневные продажи;

- фиксировать еженедельные продажи на торговой точке (общие продажи торговой точки за период);
- фиксировать остатки продукции на полках торговой точки;
- просматривать отчеты (план продаж, продажи за период, остатки на торговой точке, приоритетный товар);
- отражать начало и окончание рабочей смены.
- 4.3. В течение срока действия настоящего Соглашения согласовывать любые вопросы, связанные с использованием Сервиса и исполнением настоящего Соглашения, обращаясь к Администратору Сервиса либо в тех. Поддержку: a basqar@mail.ru
- 4.4. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

5. Ограничения. Пользователь не вправе:

- 5.1. Распространять в коммерческих или некоммерческих целях Приложение, его элементы, ресурсы и/или их копии как путем распространения на материальных носителях, так и посредством размещения в интернете для доступа или скачивания определенными лицами либо неограниченным кругом лиц.
- 5.2. Переводить Приложение, его элементы, ресурсы и/или их копии на другие языки без согласования с Правообладателем.
- 5.3. Распространять в коммерческих или некоммерческих целях аудиовизуальные элементы, изображения, а также иные объекты интеллектуальной собственности, присутствующие в Приложении (кроме случаев, разрешенных Правообладателем).
- 5.4. Распространять в коммерческих или некоммерческих целях элементы Приложения и Дополнительные возможности.
- 5.5. Передавать права в отношении ресурсов Приложения, включая Дополнительные возможности, в коммерческих или некоммерческих целях третьим лицам, в том числе путем передачи Аккаунта, заключения договора или иным способом.
- 5.6. Использовать Аккаунт другого Пользователя.
- 5.7. Отчуждать и иным образом передавать Аккаунт, приобретать Аккаунт другого Пользователя, в том числе путём обмена или дарения.
- 5.8. Использовать автоматизированные скрипты для сбора информации или для другого рода взаимодействия с ресурсами Приложения.
- 5.9. Использовать контактную информацию других Пользователей для рассылки нежелательной информации (спама).
- 5.10. Размещать на ресурсах Приложения любую другую информацию, которая, по мнению Правообладателя, нарушает законодательство, нормы морали и этики или является нежелательной.
- 5.11. Совершать преступные и иные противоправные действия.
- 5.12. Использовать ресурсы Приложения способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, и выходящими за рамки обычного процесса использования.

6. Обязанности Пользователя

- 6.1. Предоставлять по запросу Администрации Сервиса дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сервиса.
- 6.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.
- 6.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

7. Права и обязанности Правообладателя

- 7.1. Правообладатель вправе:
- 7.1.1. В любое время в одностороннем порядке ограничивать, дополнять, модифицировать или иным образом изменять Сервис, включая любые его части/материалы, без предварительного уведомления Пользователя, в том числе путем изменения структуры Сервиса. Модификация Сервиса, а также ее отдельных частей/материалов, может осуществляться посредством создания и установки нового программного обеспечения (программы для ЭВМ) в целях усовершенствования или улучшения функционирования Сервиса или добавления новых функциональных возможностей в Сервис, что может привести к удалению или временному приостановлению доступа к Сервису. Пользователь осознает и соглашается, что данные действия являются

неотъемлемой частью процесса улучшения/усовершенствования Сервиса, а также настоящим предоставляет согласие на совершение данных действий Правообладателю (без дополнительного предварительного уведомления Пользователя).

- 7.1.2. Управлять Сервисом, техническими и иными характеристиками Сервиса исключительно по своему усмотрению, а также приостанавливать либо изменять ход функционирования или эксплуатации Сервиса (без предварительного уведомления Пользователя).
- 7.1.3. В любое время изменять или удалять любую информацию, размещенную Пользователем в Сервисе, включая контент (фотоизображения) Пользователя.
- 7.1.4. Ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису на условиях настоящего Соглашения, в том числе при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения. При реализации данного права Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю доказательства, свидетельствующие о нарушении Пользователем каких-либо условий настоящего Соглашения, в результате которого Пользователю был прекращен или ограничен доступ к Сервису.
- 7.1.5. Прекратить в одностороннем порядке доступ Пользователя к Сервису одновременно деактивировав аккаунт Пользователя.
- 7.1.5. Во время эксплуатации Сервиса предупреждать, уведомлять, информировать Пользователя о несоблюдении каких-либо условий настоящего Соглашения.
- 7.2. Правообладатель обязан:
- 7.2.1. Обеспечить Пользователю возможность доступа к Сервису и его использования на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, при условии соблюдения Пользователем настоящего Соглашения.
- 7.2.2. Уведомлять Пользователя об изменениях условий настоящего Соглашения путем опубликования соответствующей информации на Сайте правообладателя или в Мобильном приложении.

8. Права интеллектуальной собственности

8.1. Исключительное право в отношении ресурсов Сервиса.

Исходный и объектный код, пользовательский интерфейс, графические изображения, фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, звуковые записи, звуковые эффекты, музыка, текстовое наполнение и содержание Сервиса, а также любые другие элементы Сервиса и его ресурсов являются или содержат в себе объекты интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит их законным правообладателям. Пользователь соглашается, что любой элемент Приложения, в том числе Дополнительные возможности, является составной частью Приложения как программы для ЭВМ и охраняется законом. Несмотря на то, что Пользователю предоставляется доступ к Приложению и его ресурсам, осуществление процесса использования Приложения не может быть расценено как передача или уступка исключительного права в отношении Приложения, его ресурсов и их частей, в том числе Дополнительных возможностей, от Правообладателя к Пользователю. Пользователь также понимает и соглашается, что все исключительные права на локализованную (переведенную на соответствующий язык) версию Приложения принадлежат законным правообладателям.

8.2. Исключительное право Правообладателя.

Авторские права на материалы, патенты, секреты ноу-хау, размещённые на ресурсах Приложения Пользователем, принадлежат создавшему их Правообладателю или иным законным правообладателям (далее – «Материалы»).

8.3. Ограничения.

Категорически запрещается любое использование размещённых на ресурсах Приложения объектов интеллектуальной собственности или их частей без предварительного письменного разрешения Правообладателя, кроме случаев, указанных в настоящем Соглашении.

10. Персональные данные Пользователя

10.1. Подписанием настоящего соглашения Пользователь дает согласие Правообладателю и/или уполномоченным им лицам на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие: фамилия, имя, отчество; пол, возраст, рост, вес и иные антропометрические показатели; дата и место рождения; паспортные данные; местоположение, определенное с помощью служб геопозиционирования, включая название города, улицы и номер дома; номер телефона (домашний, мобильный); данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; семейное положение, сведения о составе семьи; сведения о доходах; сведения о любых личных качествах, носящих оценочный характер; логин и пароль Аккаунта Приложения; список техники, которой владеет пользователь; настройки техники; статистические данные по использованию техники; дата начала эксплуатации; геолокационные данные; даты сервисного обслуживания техники,

принадлежащей пользователю. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме, либо до истечения срока, указанного в п. 10.5, в зависимости от того, что случится раньше.

10.2. Настоящим Пользователь уведомлен о том, что его Персональные данные могут быть переданы Правообладателем по запросу уполномоченных государственных органов. Во всех остальных случаях, Правообладатель приложит все усилия для сохранения конфиденциальности персональных данных, предоставленных Пользователем.

11. Техническая поддержка Пользователей

- 11.1. Сервис предусматривает связь со службой техподдержки пользователей посредством электронной почты. Адрес для регистрации и обработки обращений по вопросам пользователей Сервиса: <u>a basqar@mail.ru</u>.
- 11.2. Рабочие часы покрытия техподдержки: с понедельника по пятницу, с 10:00 до 20:00 по GMT+3 (время г. Нурсултан)
- 12. Заключительные положения
- 12.1. Недействительность.

Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут в установленном порядке признаны недействительными в соответствии со вступившим в силу судебным решением, остальные положения настоящего Соглашения остаются в силе, а Стороны продолжат исполнять свои обязательства способом, максимально соответствующим намерениям Сторон в момент заключения или изменения настоящего Соглашения.

12.2. Разрешение споров.

Все споры Сторон в отношении данного Соглашения подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту регистрации Правообладателя (за исключением подсудности дела любым иным судам) в соответствии с процессуальным и материальным правом государства регистрации Правообладателя за исключением коллизионных норм.