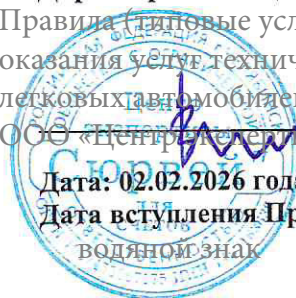


Утверждаю  
Директор ООО «Центр Экспертизы Сюрвей»  
Правила (типовые условия договора)  
оказания услуг технической помощи для  
легковых автомобилей Клиентов (абонентов)  
ООО «Центр Экспертизы Сюрвей» **В.В. Ведерников**

Дата: 02.02.2026 года

Дата вступления Правил в силу: 02.02.2026 года



**Правила (типовые условия договора)  
оказания услуг технической помощи для  
легковых автомобилей Клиентов (абонентов)  
ООО «Центр экспертизы Сюрвей»**

**Правила (типовые условия договора) оказания услуг технической помощи  
для легковых автомобилей Клиентов (абонентов) ООО «Центр экспертизы Сурвей»**

Настоящие Правила являются официальным предложением ООО «Центр экспертизы Сурвей» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ООО «Центр экспертизы Сурвей» на условиях и в порядке, установленном Правилами ООО «Центр экспертизы Сурвей» и действующим законодательством Российской Федерации и содержат все существенные условия Договора и абонентского обслуживания и порядок оказания услуг.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- Автомобильная дорога – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения ТС и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.
- Договор – соглашение между Абонентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающий внесение (абонентом) платежа за право требовать от другой стороны (Компании) предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованном количестве или объеме либо на иных условиях, определяемых абонентом. Абонент обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от исполнителя, если иное не предусмотрено законом или договором.
- Заказ-наряд (статистический талон) – документ, заполняемый на месте оказания услуг специалистом Компании совместно с Абонентом, подтверждающий объем и качество заказанных Абонентом и предоставленных Компанией услуг.
- Карта технической помощи на дороге – документ, выполненный из бумажной или пластиковой формы, подтверждающий право Абонента на получение от Компании работ или услуг по Договору. Настоящими Правилами предусмотрены следующие виды карт: «СЕРЕБРО», «ЗОЛОТО», «ПЛАТИНА», «Премиум».
- Сроки (период) действия Договора - период, в течении которого Абонент вправе пользоваться услугами по Договору в пределах Тарифа.
- Абонент – дееспособное физическое лицо, заключившее Договор с Компанией.
- Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Центр экспертизы Сурвей» (ООО «Центр экспертизы Сурвей»), ОГРН: 1067453067175, Дата присвоения ОГРН: 19.07.2006, ИНН: 7453163630, КПП: 744901001, 454010, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г ЧЕЛЯБИНСК, ШОССЕ КОПЕЙСКОЕ, Д. 82, тел.: 8-351-210-21-64, сайт: <https://survey-avto.ru/>
- Пакет услуг, содержащихся в карте (Тариф, Наполнение Карты) – наименование, объем и условия оказываемых Компанией Абоненту работ и услуг. Абонентские Договоры различаются по наполнению (Тарифу), поэтому к Договору с каждым конкретным Абонентом относятся условия Правил только по тем работам и услугам, которые включены в Тариф данного Абонента.
- Правила ООО «Центр экспертизы Сурвей» (Правила, настоящие Правила) – предмет и условия договора на оказание услуг абоненту Компании, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.
- Происшествие – в рамках настоящих Правил к происшествию относится возникшая после вступления в силу Договора между Абонентом и Компанией, непосредственно перед обращением Абонента в Компанию за получением услуг в рамках пакета услуг (содержащихся в Карте), неисправность ТС, а также воздействие посторонних предметов и/или действия третьих лиц, событие, повлекшее такие же последствия, в том числе и не исключающее возможность самостоятельного передвижения ТС. К происшествиям относятся также и ДТП.
- Стороны – Абонент и Компания.
- Техническое транспортное средство – принадлежащее Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- Транспортное средство (ТС)– принадлежащее Абоненту, на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, разрешенная максимальная масса которого не превышает 3500 килограмм, указанное в Карте и Договоре, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
- Мотоциклов, мопедов и велосипедов, гужевых повозок.
- ТС, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях,
- ТС, фактические габариты которого превышают хотя бы один из размеров: длина 5500мм, ширина 2200мм, высота 2800мм.
- Штатное оборудование транспортного средства – оборудование ТС, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного ТС.
- Эвакуатор – специализированное ТС, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других ТС посредством полной погрузки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного ТС и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены технические ТС.
- Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, при котором погибли или пострадали люди или повреждены ТС, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб.

1.2. Компания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Абонентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах

1.3. Абонентом может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Абонентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории города Челябинска и в пределах территории предусмотренной для Пакета услуг, указанного в Договоре, если иное не предусмотрено Договором.

1.5. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 Договора присоединения, по которому Абонент соглашается с условиями, изложенными в Правилах ООО «Центр экспертизы Сурвей», в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

1.7. Стороны признают Договор договором с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями статьи 429.4 ГК РФ, по которому Абонент вправе обратиться к Компании за получением предусмотренных Тарифом (Пакетом) работ (услуг).

1.8. Стороны признают Договор таким, в котором содержатся одновременно элементы договора возмездного оказания услуг и договора подряда (смешанный договор). По тексту Оферты формулировки «выполнение работ» и «оказание услуг» тождественны в своем значении.

1.9. С момента заключения Договора начинают течь срок действия Договора, в течение которого Абонент вправе обратиться за оказанием ему работ и (или) услуг, включенных в Тариф. При этом, вне зависимости от того, были ли Абонентом востребованы какие-либо работы и (или) услуги, предмет Договора, считается исполненным.

1.10. В случае приобретения Абонентами карт, ранее выкупленных у Компании другими лицами (в том числе Партнерами), действующими не от имени Компании при продаже карт, данные Правила применяются к отношениям Абонента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления услуг (работ). В отношениях с Абонентом Компания является третьим лицом, на которое фактическим продавцом Карты возложено исполнение обязательства в соответствии с пунктом 1 статьи 313 ГК РФ. Вопросы расторжения договора в указанном случае разрешаются непосредственно между Абонентом и таким третьим лицом (в том числе Партнерами) и Компанией не компенсируются.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПАКЕТ УСЛУГ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В КАРТЕ**

2.1. По Договору, заключаемому на основании условий настоящих Правил, Компания за плату обязуется предоставить Абоненту доступ к сервису по заказу работ (услуг), включенных в Тариф (далее – «Сервис») по Запросу Абонента. Доступ к Сервису считается предоставленным Абоненту в момент заключения Договора в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами. Объем работ (услуг), оказываемых Абоненту, содержится в настоящих Правилах и зависит от выбранного Тарифа, описание которого изложено в разделе 2 настоящих Правил. Работы (услуги) могут оказываться как самой Компанией, так и привлеченными Компанией третьими лицами. Абонент обязан принять исполнение по Договору от привлекаемых Компанией третьих лиц. Запросы Абонентов принимаются по телефону круглосуточной единой операторской службы Компании: 8 (351) 272-00-82 (контакт-центр). Запросы Абонентом также могут приниматься иными способами, если это предусмотрено Картой.

2.2. Компания выполняет следующие виды работ и услуг в пределах административных границ г. Челябинска + 10 км, за исключением услуги п №4:

№	Услуга, содержащаяся в карте	Вид Карты			
		СЕРЕБРО	ЗОЛОТО	ПЛАТИНА	ПРЕМИУМ
1	Справочно-консультационная помощь	X	X	X	X
2	Аварийный комиссар		X	X	X
3	Экстренная техническая помощь, в т.ч.:				
3.1	Проведение мероприятий по запуску двигателя (ДВС) при разряженной АКБ	X	X	X	X
3.2	Доставка к ТС топлива	X	X	X	X
3.3	Замена колеса на запасное		X	X	X
4	Эвакуация при ДТП и/или тех. неисправности				
4.1	Эвакуация после ДТП, при оказание услуги п. 2.2 № 2 настоящих Правил, в пределах административной границы г. Челябинска	X			
4.2	В пределах административной границы г. Челябинска		X		
4.3	В пределах до 75 км от административной границы г.Челябинска согласно п. 2.4.7 настоящих Правил			X	
4.4	В пределах до 250 км от административной границы г.Челябинска согласно п. 2.4.7 настоящих Правил				X
5	Такси				
5.1	В случае Эвакуации ТС эвакуатором Компании				X
5.2	В случае Эвакуации ТС на стоянку принудительно эвакуированного автотранспорта			X	X
6	Ремонт шины				X
7	Независимая экспертиза при ДТП				X

8	Получение справки из Гидрометцентра				X
9	Скидка на прочие услуги, предоставляемые ООО «Центр экспертизы Сюрвей»	10%	10%	15%	20%

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в п. 2.2. выполняются при условии нахождения ТС в зоне ответственности компании. Границы зоны ответственности для каждой услуги и каждой программы указаны в п. 2.2. и в п. 2.4.

2.4. Наполнение карты определённого типа указанного в п. 2.2. настоящих Правил включает в себя следующие работы и услуги:

2.4.1. В рамках Справочно-консультационной помощи

- предоставление силами операторской службы Компании справочной информации в рамках выбранного Тарифа, имеющейся в базе данных Компании, круглосуточно. Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: +7 (351) 272 - 00 – 82, +7 (351) 777 - 66 – 00.

2.4.2. В рамках услуги Аварийный комиссар

- Прибытие аварийного комиссара на место ДТП, оценка обстановки на месте ДТП.

- Оказание консультационной и информационной поддержки Клиента Компании при оформлении материалов ДТП.

- Фотографирование повреждённых ТС участников ДТП, следов ДТП, а также документов участников ДТП при наличии физической возможности.

- Консультирование Клиента относительно заполнения Европротокола участниками ДТП.

- Составление схемы ДТП, составление отчета Аварийного комиссара (форма Компании или привлеченного Компанией третьего лица).

2.4.4. Услуга проведение мероприятий по запуску ДВС ТС при разряженной АКБ

- При разряженной АКБ на ТС абонент производится запуск ДВС от АКБ ТС Компании или специального устройства Компании.

Если причина не запуска ДВС не в разряженной АКБ либо дальнейшее процедура запуска не целесообразна/опасна для ТС Абонента, то далее диагностика неисправности не производится, процедура запуска ДВС прекращается, Абонент самостоятельно обращается в сервис для диагностики ТС. В случае, если по результатам запуска требуется диагностика и Абонент такую диагностику не выполнил (нецелесообразность не устранил), Компания вправе отказать в предоставлении данной услуги, либо оказать услугу за плату согласно действующего прейскуранта цен на дату обращения. Компания также вправе отказать в предоставлении услуги или потребовать ее оплаты в случае систематического обращения за оказанием настоящей услуги (более 3 раз подряд в течении 3 дней с разрывом не менее 14 дней).

2.4.5. Услуга доставки к ТС топлива

- Доставка к ТС топлива (кроме газового топлива) в количестве до двадцати литров, с последующим приобретением Абонентом топлива; непосредственная заправка транспортного средства топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного ТС.

2.4.6. Услуга замена колеса на запасное

- Работы по замене колеса ТС, включающие в себя замену поврежденного колеса ТС в сборе на штатное запасное колесо (предоставленное Абонентом) ТС при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса ТС без применения других специальных устройств (в случае их отсутствия у Абонента). Компания вправе отказать в оказании данной услуги в случае наличия следов коррозии (механических повреждений, следов ДТП и др.) на местах установки домкрата (подъемных устройств).

2.4.7. Услуга эвакуация в случае ДТП и/или технической неисправности

- Вызов эвакуатора на место оказания услуг.

- До прибытия эвакуатора Компании на место оказания услуг Абонент обязан подготовить ТС к помещению ТС на эвакуатор, а именно извлечь из штатных мест крепежные элементы (буксировочные крюки, петли, и т.п.) и закрепить их на штатных местах, предусмотренных конструкцией ТС Абонента.

- Помещение ТС на эвакуатор при наличии у Абонента на ТС буксировочной петли или наличие штатного буксировочного крюка, закрепление ТС на эвакуаторе. В случае отсутствия на ТС указанных средств крепления, сотрудник Компании в праве отказать в выполнении услуги эвакуации.

- Перемещение ТС эвакуатором указанными выше методами в место, указанное Абонентом, в административных границах территории г. Челябинска с учетом требований настоящих Правил, действующего Законодательства и инструкции по эксплуатации ТС и эвакуатора.

- Перемещение ТС эвакуатором указанными выше методами в сервисные центры, указанные в Приложении №1 по карте Платинум и Премиум с учетом требований настоящих Правил, действующего Законодательства и инструкции по эксплуатации ТС и эвакуатора.

- Перемещение ТС с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса в целях оставления ТС в месте, указанном Абонентом, в границах территории, указанной в пункте 2.4.7 настоящих правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации ТС и эвакуатора.

2.4.8. Услуга такси

- В случае Эвакуации ТС эвакуатором Компании - услуга Такси предоставляется Абоненту после оказания услуги Эвакуации ТС эвакуатором Компании. Услуга предоставляется разово после каждой услуги Эвакуации ТС по заявке Абонента. Услуга может быть заказана Абонентом в течение 12 (двенадцати) часов после окончания оказания услуги Эвакуация ТС эвакуатором Компании. Услуга оказывается в пределах административных границ г. Челябинска. Такси вызывается Компанией самостоятельно. Лимит на одно событие составляет не более 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек.

- В случае эвакуации ТС Абонента на стоянку принудительно эвакуированного автотранспорта – услуга Такси предоставляется Абоненту разово в случае эвакуации ТС на штрафстоянку Услуга оказывается в пределах административных границ г. Челябинска. Такси вызывается Компанией самостоятельно. Лимит на одно событие составляет не более 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек. Услуга Такси в случае эвакуации ТС на штрафстоянку оказывается только до штрафстоянок г. Челябинска.

2.4.9. Услуга ремонт шины

- Услуга оказывается в случае прокола (небольшого повреждения) шины с потерей ее герметичности) шины, после оказания услуги замена колеса на запасное. Поврежденное колесо доставляется в шиномонтажную мастерскую силами и за счет Компании. Перечень шиномонтажных мастерских Компания определяет самостоятельно. Производится ремонт шины за счет Компании. Любые виды порезов, порывов, боковых порывов, вздутий и прочих повреждений шины за счет Компании не производится. Компания не несет гарантийные обязательства на выполненный ремонт.

2.4.10. Услуга Независимая экспертизы при ДТП

Лимит покрытия стоимости услуги не может превышать 10 000 (Десять тысяч) рублей. В случае, если стоимость экспертизы превышает размер, указанный в настоящем пункте, Компания вправе потребовать от Абонента доплаты, а при отказе Абонента от доплаты, - отказать в предоставлении данной услуги.

- Услуга Независимая экспертиза предоставляется в случае повреждений ТС Абонента в ДТП с участием данного ТС, при наличии 2 (двух) и более участников данного ДТП. Услуга включает:

- Приезд Абонента самостоятельно на экспертизу по заранее согласованному адресу, в заранее согласованное время. Согласование услуги Независимая экспертиза необходимо провести по телефону 8 (351) 272 - 0 - 282, с 9:00 до 17:00 в рабочие дни.

- Выезд эксперта к месту нахождения ТС в пределах административных границ г. Челябинск, в согласованное с абонентом время (то есть не оперативно) в случае, если ТС Абонента обездвижено.

- Составление Акта осмотра с фотографирование повреждений ТС Абонента в присутствии Абонента;

- Составление сметы (калькуляции) на восстановительный ремонт поврежденного ТС Абонента по проведенному осмотру согласно действующего Законодательства.

Передача Абоненту оригиналов итоговых документов, в т.ч. сметы на восстановительный ремонт или заключения о стоимости годных остатков ТС, производится в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента осмотра.

Компания не осуществляет трасологическую, пожароведческую экспертизу или автотехническую экспертизу, не устанавливает причину выхода из строя ТС.

По каждому случаю ДТП осуществляется только одна услуга Независимой экспертизы.

2.4.11. Услуга Скидка на прочие услуги, оказываемые ООО «Центр экспертизы Сюрвей»

- Скидка предоставляется на прочие услуги, оказываемые Компанией при расчете за наличный расчет, но не более 5000 (пяти тысяч) рублей (размер скидки) за одну услугу.

2.5. Любые работы и услуги, кроме услуги справочно-консультационной помощи, выполняются при условии нахождения ТС в пределах границ действия Карты. При выполнении работ и услуг далее указанных выше границ, Абонент оплачивает все оказанные услуги не входящие в наполнение (Тариф) согласно прайса Компании действующего на момент оказания услуги. Компания вправе отказать в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в п. 2.2. настоящих Правил в случае нахождения ТС вне пределов территории действия Карты.

2.6. Любые услуги, в рамках пакета услуг, содержащихся в Карте выполняются по требованию Абонента Компании при наличии технической и физической возможности их выполнения.

В исключительных случаях, когда в результате ДТП Абонент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы предусмотренные пунктом 2.7. настоящих Правил, при условии, что у Компании есть достоверные данные о желании Абонента получить указанные услуги/работы, Компания вправе оказать Абоненту услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи, и/или эвакуации ТС.

2.7. Любые работы, выполняемые по требованию Абонента Компании в рамках пакета услуг, содержащихся в Карте выполняются в его присутствии и только при предъявлении Абонентом Компании Карты Компании, водительского удостоверения (при изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления ТС и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке), свидетельства о регистрации ТС (паспорта ТС или технического паспорта ТС) и документов, подтверждающих законность владения данным ТС.

2.8. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках пакета услуг, содержащихся в Карте, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС сотрудников Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.9. Компания не несет ответственности, за причинение Абоненту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Абонентом Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.10. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Абоненту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящих Правил в случаях:

- Умышленных действий Абонента Компании, лица, допущенного к управлению ТС, указанным в учетной информации, пассажиров этого ТС, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.4. Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- При обращении Абонента:

- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным ТС;

- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС. При наличии признаков нахождения Абонента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ.
  - противоправных действий Абонента, третьих лиц в отношении работника Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
  - при нахождении ТС вне территории, предусмотренной пунктом 2.3. Правил;
  - обращения Абонента вне срока действия Договора;
  - использования ТС, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
  - сдачи ТС, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
  - нарушения Абонентом Компании или иным лицом правил эксплуатации ТС, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного ТС, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
  - не сообщения Абонентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Абонентом при заключении Договора.
  - при фактическом отсутствии у Абонента Карты на момент оказания услуги и не возможности ее предоставления до момента начала исполнения услуг.
- 2.11. Решение об объеме, виде выполняемых работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом возмездия Абонента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Абоненту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Абонента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.
- 2.12. Любые умышленные действия Абонента/Доверенного лица Абонента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении ТС указанного в Договоре). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Правилами, со стороны Абонента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, фото/видео материалы, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.
- 2.13. Абонент несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Договора привлеченными им третьими лицами – Пользователями Карты и отвечает за их действия (бездействия) как за свои собственные.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор между Абонентом и Компанией заключается посредством приобретения Карты и составления Договора, подписанного обеими сторонами, по одному экземпляру для каждой из сторон. Карта выдается Абоненту вместе с Договором и в последующем может удостоверить факт заключения Договора.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты и подписания обеими сторонами Договора (пункт 3.1 настоящих Правил).
- 3.3. Сроки действия Договора определяются следующим образом:
- 3.3.1. Срок действия Договора указывается уполномоченным сотрудником Компании в Договоре. При этом обязанности Компании по отношению к Абоненту по оказанию услуг возникают не ранее, чем с нуля часов дня, в пункте «Дата начала действия карты» указанного в Договоре.
- 3.3.2. Действие Договора заканчивается в ноль часов дня, следующего за днем окончания действия договора, указанным на Карте и в Договоре уполномоченным сотрудником Компании. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в десятидневный срок письменных возражений со стороны Абонента по Договору, услуги, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Абонентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.
- 3.4. Досрочное прекращение Договора может производиться по инициативе Абонента. В случае, если Абонентом заявлено о расторжении Договора в одностороннем порядке, ранее внесенный Абонентский платеж подлежит возврату в следующем порядке:  
 $E = S * (1 - T/D) - Z$ , где E – сумма, подлежащая возврату Абоненту; S – сумма, уплаченная Абонентом при заключении настоящего договора; T – количество дней, прошедших со дня начала действия Договора (включая день получения уведомления о расторжении Договора), D – количество дней срока действия Договора, Z - расходы Компании на изготовление Карты – 450 р.
- 3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.6 настоящих Правил расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления по адресу, указанному Абонентом при заключении Договора. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Абонент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Абонента, указанного им при заключении Договора.
- В случае оплаты настоящего Договора с использованием кредитных средств, Абонент вправе требовать от Компании, возврата денежных средств, уплаченных Абонентом за оказание услуги (выполнение работы), за вычетом стоимости части такой услуги (работы), фактически оказанной (выполненной) до дня получения кредитором или лицом, оказывающим услугу (выполняющим работу), заявления заемщика об отказе от такой услуги (работы, товара), поданного в течение 30-дней с момента заключения Договора оказания услуг. Фактически понесенные затраты определяются по формуле, указанной в п.3.4 настоящих Правил.
- 3.6. В случаях расторжения Договора по инициативе Абонента Договор считается расторгнутым в момент получения Компанией соответствующего уведомления Абонента, направленного в адрес Компании.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Абонент имеет право:
- Требовать, заказывать, и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
  - Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании
  - В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.2. Абонент обязан:
- Лично заказывать, и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
  - Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании при заключении Договора.
  - При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о заказываемой услуге и/или работ, а также о необходимом месте их получения.
  - Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами предъявить сотруднику Компании по первому требованию Карту Абонента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного ТС, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным ТС.
  - Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
  - После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на карте Компании, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
  - Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
  - Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Абонентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
  - При утере Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление карты в этом случае производится только после уплаты Абонентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления карты, но не менее 100 рублей.
  - Содержать ТС, указанное в Договоре в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.
  - Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.3. Компания имеет право:
- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением (Тарифом) Карты Абонента
  - Проверять представленную Абонентом информацию, а также выполнение Абонентом условий настоящих Правил.
  - Проводить осмотр и обследование поврежденного ТС.
  - Отказать в предоставлении Абоненту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Правил.
  - На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством РФ, в случае нарушения Абонентом Компании, условий настоящих Правил.
- Отказать полностью или частично Абоненту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:
- несоответствия учетных данных, сообщенных Абонентом при заключении Договора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Абонентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, месте и времени получения услуг.
  - Заказа Абонентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Абонента выполнения каких-либо действий в отношении иного ТС (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Абонентом при заключении Договора.
  - Нарушения Абонентом условий настоящих Правил.
  - При отсутствии у Абонента Карты.
  - Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Абонента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения требований действующего законодательства РФ.
- 4.4. Условиями дополнительного соглашения между Абонентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.5. Компания обязана:

- Обеспечить Абоненту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами, в том числе путем публикации в сети "Интернет" на сайте компании <https://survey-avto.ru/>

- Обеспечить предоставление Абоненту Компании услуг, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам и программам лояльности в условиях обычного делового оборота.

- Оказать иные услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

- Сообщить Абоненту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

- Не разглашать сведений о Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

- Сообщать Абоненту обо всех изменениях условий Договора заключенного между Абонентом и Компанией путем телефонного звонка Абоненту.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг (абонентский платеж) Компании составляет: - Согласно прайса и действующих программ на момент заключения Договора;

5.2. Абонентский платеж вносится в кассу Компании и/или Кассу Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании при заключении Договора. Абонентский платеж указывается в Договоре и составляет плату за период действия Договора.

5.3. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил устанавливаются дополнительным соглашением между сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Абонентом отдельно.

5.4. В случае заказа Абонентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг и предоставления программ лояльности, вне территории, указанной в пункте 2.3. к настоящим Правилам, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Карты, Абонент оплачивает услуги Компании исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

5.5. Настоящие Правила не регулируют стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом 2 Правил, но фактически оказываемых Абоненту (дополнительные услуги). При обращении Абонента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Тариф, их стоимость и порядок оказания определяются Компанией согласно действующему прейскуранту.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Абонентом считается заключенным с момента подписания Договора обеими сторонами и внесения 100% оплаты за услуги Компании, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил в кассу Компании/или Кассу Партнеров Компании, либо перечисления средств на расчетный счет Компании /или Партнеров Компании.

6.2. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Абонентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3. настоящих Правил. В случае смерти Абонента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.3. Стороны договорились, что Договор, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.4. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Абонентом при заключении Договора на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами разумно и добросовестно в своих целях. Заключая Договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Абонент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.5. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем ТС, которое указано в Договоре.

6.6. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Абонентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Абонента, а равно при трехкратных попытках Абонента совершить такие злоупотребления.

Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Абонента следующие действия Абонента:

- Трехкратное невыполнение рекомендаций Компании, данные Абоненту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

- Заказ услуг по транспортировке ТС или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;

- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

- Любые умышленные действия Абонента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Абонентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Заключая Договор с Компанией, Абонент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; марку, модель, государственный регистрационный знак ТС, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для оказания Услуг, для проведения, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Абонент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Абонента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Абонентом путем телефонной, почтовой связи с Абонентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

Абонент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Абонентом, могут быть переданы третьим лицам, которым Абонент может поручить обработку персональных данных Абонента на основании Правил, заключенных с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Абонента исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Абонента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Абонент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на его почтовый адрес. Данное Абонентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Абонентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес Компании.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия договора между Абонентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах, и на дату заключения Договора являются его неотъемлемой частью. В рамках Договора применимым правом является право Российской Федерации.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в содержание Правил только в случае, если такие изменения не затрагивают содержание прав и (или) обязанностей Сторон и не приводят к уменьшению ответственности Компании. Соответствующие изменения считаются доведенными до сведения Сторон и третьих лиц со дня опубликования таких изменений (новой редакции Оферты) на сайте Компании.

9.4. В случае принятия новой редакции Оферты, в которой изменяются права и (или) обязанности Сторон, положения новой редакции Правил не применяются к отношениям с Абонентами, заключившими договор с Компанией до даты размещения новой редакции Правил на сайте Компании. В указанном случае к отношениям Сторон подлежит применению редакции Правил, которая была действительной на дату заключения Договора с внесенными в нее изменениями в порядке, предусмотренном пунктом 9.3 Правил, если такие изменения вносились.

С Правилами (типowymi условиями договора) оказания услуг технической помощи для легковых автомобилей Абонентов ООО «Центр экспертизы Сюрвей» ознакомлен, согласен в полном объеме, экземпляр Правил получил.

Приложение №1

Адреса сервисных центров в г. Челябинск: Ул. Бр. Кашириных 126/137/143, ул. Копейское ш. 82/84, ул. Блюхера 100 и др. сервисных Партнеров. Информация о списке Партнеров размещена на сайте <https://survey-avto.ru/>